

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 09.10.2008 r.

Nowe funkcjonalności w systemie ING BankOnLine

W najbliższą niedzielę ING Bank Śląski planuje prace modernizacyjne oraz wdrożenie nowych funkcjonalności w systemie bankowości internetowej. W związku z powyższym, system ING BankOnLine będzie niedostępny od godz. 18 w niedzielę (12 października) do godz. 12 w poniedziałek (13 października b.r.).

Poza zmianami związanymi z modernizacją systemu bank wprowadzi możliwość automatycznego otwierania lokat terminowych oraz zmieni wnioski o udostępnienie, aktywację i odblokowanie dostępu do bankowości internetowej.

Zwracamy się z prośbą do naszych Klientów, aby zlecieli terminowe płatności lub inne dyspozycje w systemie ING BankOnLine planowane na dzień 13 października 2008 w terminie wcześniejszym. Równocześnie informujemy, że będą oni mieli w tym czasie dostęp do swoich pieniędzy poprzez sieć bankomatów oraz karty płatnicze. Pieniądze będzie można wpłacić na rachunek korzystając z wpłatomatów oraz dokonując wpłat w Oddziałach Banku. Klienci będą mogli skorzystać też z Call Centre.

Przerwa w dostępie do bankowości internetowej nie będzie miała wpływu na realizację dyspozycji zleconych wcześniej w systemie oraz realizację transakcji kartowych.

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z HELP-LINE 0 801 601 607.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Piotr Utrata

T 22 820 40 22

M 601 308 378

E piotr.utrata@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć ponad 430 placówek, 660 bankomatów i ponad 300 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.