

INFORMACJA PRASOWA

Katowice, 22.08.2008 r.

Kolejna placówka partnerska ING Banku Śląskiego

ING Bank Śląski otworzył w Gorzowie Wielkopolskim nową placówkę. Oddział przy ulicy Sikorskiego 138 jest już trzecią placówką banku w tym mieście. W sumie sieć ING Banku Śląskiego liczy już 431 placówek, w tym 101 oddziałów partnerskich.

„Otwieramy nowe placówki, aby być coraz bliżej klientów i ułatwiać im dostęp do naszych produktów i usług. Rozszerzając sieć dystrybucji poprzez placówki franczyzowe chcemy również wzmocnić możliwości sprzedażowe Banku. Liczba placówek partnerskich na terenie kraju przekroczyła już 100” – powiedziała Grażyna Sipińska, Dyrektor Regionalny ds. Detalicznych w Regionie Północno-Zachodnim w ING Banku Śląskim.

Nowoczesne placówki partnerskie wyróżnia inny niż dotychczas model organizacji i funkcjonowania. Główną rolą pracowników w oddziale partnerskim jest doradzanie Klientom przy wyborze produktów finansowych oraz ich sprzedaż. Natomiast wszelkich transakcji można dokonać samodzielnie za pomocą urządzeń bankowości elektronicznej. Utworzenie samoobsługowej strefy transakcyjnej pozwala wyeliminować obrót gotówkowy między Klientami a pracownikami placówki. W jednostce nie ma punktu kasowego. Jego funkcja w całości została przejęta przez bankomat, wpłatomat oraz dostęp do serwisu INGBankOnLine oraz HaloŚląski i Call Center.

W nowych jednostkach przestrzeń jest podzielona na dwie części. W samoobsługowej strefie transakcyjnej Klienci mają do dyspozycji bankomat, terminal internetowy oraz wpłatomat – nowość w sieci ING Banku Śląskiego. W części sprzedażowej mieści się punkt informacyjny, stanowiska doradców oraz pokój spotkań. Taki układ pozwala na niezależne funkcjonowanie obu części. Dzięki temu Klienci o dowolnej porze mogą skorzystać z urządzeń umożliwiających dokonywanie wpłat, wypłat i przelewów.

Dzięki zastosowaniu takich rozwiązań zwiększa się również bezpieczeństwo i obniża koszt funkcjonowania placówki. Jednocześnie zostaje zachowana pełna funkcjonalność jednostki bankowej, która może obsługiwać zarówno klientów indywidualnych jak i małe firmy.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Joanna Majer-Skorupa

T 32 357 81 84

M 603 942 678

E joanna.majer@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć ponad 400 placówek i ponad 650 bankomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.