

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 12.08.2008 r.

Planowana przerwa w dostępie do systemu ING BankOnLine oraz serwisu HaloŚląski

Informujemy, że w czasie nadchodzącego długiego weekendu, od czwartku wieczorem (14 sierpnia) do poniedziałku rano (18 sierpnia), planowane są prace konserwacyjne w systemach informatycznych ING Banku Śląskiego. W związku z powyższym, wystąpią następujące utrudnienia:

1. W dniu 15 sierpnia (piątek), od godziny 20.00 do godziny 21.00, wystąpi przerwa w dostępie do systemu ING BankOnLine oraz serwisu HaloŚląski,
2. Polecenia przelewu, w tym pomiędzy rachunkami w ING Banku Śląskim, zlecone w dniu 16 sierpnia (sobota), zostaną zaksięgowane w dniu 18 sierpnia (poniedziałek),
3. Realizacja stałych zleceń, spłat rat kredytów oraz płatności odroczonych z datą realizacji 16 sierpnia, zostanie zrealizowana w godzinach porannych dnia 15 sierpnia 2008.

Zwracamy się z prośbą do naszych Klientów, aby biorąc pod uwagę powyższe informacje, zlecili terminowe płatności z odpowiednim wyprzedzeniem, najpóźniej w czwartek 14 sierpnia do godziny 19.00. Równocześnie informujemy, że będą oni mieli w tym czasie dostęp do swoich pieniędzy poprzez sieć bankomatów oraz karty płatnicze. Pieniądze będzie można wpłacić na rachunek korzystając z wpłatomatów oraz dokonując wpłat w Oddziałach Banku. Klienci będą mogli skorzystać też z Call Centre.

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z HELP-LINE 0 801 601 607.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Piotr Utrata

T 22 820 40 22

M 601 308 378

E piotr.utrata@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć ponad 400 placówek i ponad 600 bankomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.