

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 07.05.2008 r.

Przez Skype z ING

W tym tygodniu ING Bank Śląski udostępnił klientom nowy kanał komunikacji. Teraz, poprzez Skype, możliwe będzie uzyskanie informacji na temat detalicznej oferty produktowej. Połączenie z bankiem jest bezpłatne.

„Staramy się wychodzić naprzeciw oczekiwaniom klientów i osób zainteresowanych ofertą naszego banku. Wprowadzona możliwość kontaktu za pomocą komunikatora internetowego to kolejny krok, jaki zdecydowaliśmy się podjąć w zakresie unowocześnienia oferowanych przez nas usług i ułatwienia kontaktów z bankiem” – powiedział **Piotr Kochanowski**, odpowiedzialny za bankowość elektroniczną w ING Banku.

Klient nawiązuje kontakt z infolinią poprzez komunikator Skype, gdzie w zależności od produktu lub usługi, jaka go interesuje, wybiera połączenie z konsultantem ING Banku odpowiedzialnym za dany obszar.

Z nowej formy komunikacji mogą skorzystać wszystkie osoby zainteresowane ofertą detaliczną ING Banku. Aby połączyć się przez Skype wystarczy odwiedzić stronę internetową www.ingbank.pl i wejść na zakładkę Kontakt (<http://www3.ingbank.pl/u235/navi/31555>). Po kliknięciu w logo komunikatora nastąpi połączenie z konsultantem.

Przypominamy, że w tym roku ING wprowadził szereg usług i produktów skierowanych do osób korzystających z internetu w kontakcie z bankiem. Wśród nich jest bezpłatne konto internetowe Direct, eLokata oraz program lojalnościowy Bankujesz-kupujesz. W ostatnich tygodniach nastąpiła również modernizacja systemu bankowości internetowej.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Piotr Utrata

T 22 820 40 22

M 601 308 378

E piotr.utrata@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć ponad 400 placówek i ponad 600 bankomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.