

INFORMACJA PRASOWA

Katowice, 28.06.2013 r.

Oplatomaty ING w Urzędzie Miasta Katowice

ING Bank Śląski uruchomił dla miasta Katowice dwa oplatomaty, umożliwiające realizację w szybki i wygodny sposób płatności komunikacyjnych i podatkowych. Jest to pierwszy etap wdrożenia dla miasta Katowice systemowego rozwiązania, związanego z wpłatami gotówkowymi za pomocą kas automatycznych. Instalacje kolejnych maszyn zaplanowano na czwarty kwartał br. Katowice są pierwszym miastem, w którym bank uruchomi oplatomaty na taką skalę.

Oplatomat to nowatorskie i zaawansowane technologicznie rozwiązanie, które pozwala przyspieszyć obsługę klientów oraz zmniejszyć pracochłonność pracowników urzędu. Urządzenie umożliwia klientom samodzielne dokonanie opłaty poprzez wybór rodzaju płatności za pośrednictwem ekranu dotykowego oraz zeskanowanie kodu wielowymiarowego (2D). Opłaty mogą być realizowane zarówno przez osoby fizyczne jak i podmioty gospodarcze.

Identyfikacja następuje w poniższy sposób:

- osoba fizyczna – podanie indywidualnego numeru PESEL (zeskanowanie dowodu osobistego i podanie brakujących pięciu cyfr na klawiaturze ekranowej),
- osoba prawna – podanie dwóch indywidualnych numerów: NIP oraz numer PESEL osoby wpłacającej (zeskanowanie dowodu osobistego i podanie brakujących pięciu cyfr na klawiaturze ekranowej).

W przypadku płatności podatków z wykorzystaniem kodów nie ma konieczności identyfikacji podatnika ponieważ wszystkie dane zawarte są w kodzie, co znacznie przyspiesza proces obsługi płatności podatkowych.

Po dokonaniu poprawnej wpłaty klient otrzymuje potwierdzenie transakcji. Wpłaty są natychmiast widoczne i dostępne dla wydziału księgowego urzędu poprzez system bankowości internetowej ING BusinessOnLine. Oplatomat umożliwia realizację transakcji wyłącznie w formie gotówkowej i przyjmuje następujące nominały: 100 zł; 50 zł; 20 zł; 10 zł; 5 zł; 2 zł; 1 zł; 50 gr.

Pierwsze oplatomaty w Katowicach zostały zainstalowane przy Urzędzie Miasta Katowice ul. Francuskiej 70. Dwie kolejne maszyny zostaną zainstalowane w Biurze Obsługi Mieszkańca, w odnowionym budynku Urzędu Miasta Katowice przy ul. Młyńskiej 1.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Joanna Majer - Skorupa

T 32 357 81 84

M 603 942 678

E joanna.majer-skorupa@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć blisko 430 placówek, ponad 770 bankomatów i 690 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 40 krajach. Zatrudnia ponad 100 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.