

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 20.03.2013 r.

ING Gwiazdą Jakości Obsługi

ING Bank Śląski znalazł się w gronie najprzyjaźniejszych firm w Polsce, wyróżnionych Gwiazdami Jakości Obsługi 2013.

W szóstej edycji Polskiego Programu Jakość Obsługi Polacy wyróżnili 100 najbardziej przyjaznych firm w Polsce, przyznając im Gwiazdy Jakości Obsługi. ING Bank Śląski znalazł się w gronie laureatów już po raz czwarty. Nagroda przyznawana jest firmom, które w najwyższym stopniu dbają o obsługę klientów. Wyróżnienie świadczy o skuteczności przyjętych standardów oraz sprawnym zarządzaniu przedsiębiorstwem.

Polski Program Jakość Obsługi od sześciu lat realizuje badanie, mające na celu poprawę jakości obsługi w polskich firmach i nawiązanie dialogu z konsumentami. Ranking powstaje na podstawie opinii wyrażonych na portalu www.jakoscobslugi.pl przez konsumentów. Laureaci rankingu wyróżniają się wysokim wskaźnikiem satysfakcji klientów. Jak pokazują badania, firmy te postrzegane są przez konsumentów jako godne zaufania i polecenia.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Miłosz Gromski

T 22 820 4093

M 663 151 649

E milosz.gromski@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, ponad 770 bankomatów i 590 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 40 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.