

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 10.03.2008 r.

Statuetka „Róży bez kolców” dla ING Banku Śląskiego

ING Bank Śląski zdobył najwyższą ocenę i statuetkę „Róży bez kolców” dla najlepszego banku w rankingu przeprowadzonym na zlecenie magazynu ekonomiczno-finansowego Home&Market. Badanie zostało przeprowadzone wśród 200 największych firm prywatnych w Polsce przez Instytut Analiz Gospodarczo-Ekonomicznych.

Respondenci wymienili 15 banków, z którymi współpracują w Polsce, a następnie ocenili ich usługi. ING Bank Śląski został pozytywnie oceniony przez swoich aktualnych Klientów. Ankietowani dobrze wypowiadali się przede wszystkim na temat szerokiej oferty banku składającej się z nowoczesnych produktów. Doceniony został także innowacyjny system internetowy oraz profesjonalizm bankowych doradców. Dodatkowo ING Bank Śląski znalazł się jeszcze dwa razy na podium, zdobywając drugie miejsca w przeprowadzonych równocześnie podrankingach dotyczących najlepszych lokat i najlepszych kredytów wybieranych najczęściej przez przedsiębiorców.

Pytania dotyczyły przede wszystkim instytucji bankowych, z którymi aktualnie współpracują ankietowani przedsiębiorcy. Dodatkowo respondenci mogli wskazać instytucje finansowe, z którymi chcieliby nawiązać relacje w przyszłości. Osoby przeprowadzające badanie pytały także, co jest najważniejsze podczas podejmowania decyzji o współpracy z danym bankiem i skorzystanie właśnie z jego usług. 57% ankietowanych wskazało na profesjonalizm, a na kolejnych miejscach znalazły się szybkość dokonywania operacji, indywidualne podejście do klienta instytucjonalnego oraz rozbudowana oferta.

Badanie zostało przeprowadzone w 2007 roku. Ankietowane firmy zostały wybrane losowo spośród 1000 największych prywatnych przedsiębiorstw w Polsce. Wśród ankietowanych znalazło się 15% firm o profilu handlowo-usługowym oraz 85% przedsiębiorstw produkcyjnych. Na pytania odpowiadali głównie szefowie finansowi firm. Banki oceniane były przez przedsiębiorców w skali od 1 (najgorszy) do 5 (najlepszy).

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Piotr Utrata

T 22 820 40 22

M 601 308 378

E piotr.utrata@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć ponad 400 placówek i ponad 600 bankomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.