

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 31.01.2013 r.

W ING jedno z najlepszych kont dla studentów i młodzieży

ING Bank Śląski oferuje jedno z najlepszych kont studenckich i młodzieżowych na rynku – wynika z rankingu kont osobistych opracowanego przez redakcję portalu Money.pl.

Portal Money.pl przeanalizował ofertę 30 banków, które posiadają w ofercie rachunek bieżący dla klientów indywidualnych. Najwyżej oceniano banki, które nie pobierają opłat za aktywne korzystanie z kont. ING Bank Śląski zajął drugie miejsce w dwóch z trzech kategorii: *konto studenckie* oraz *konto młodzieżowe*.

Ranking powstał na podstawie 41 kryteriów, które podzielono na trzy grupy. W pierwszej oceniano koszt prowadzenia i obsługę klienta, w tym opłaty za prowadzenie rachunku, wydanie i obsługę karty płatniczej, wypłaty z bankomatów oraz koszty przelewów. W drugiej grupie, w której weryfikowano dostęp do konta i środków, oceniano liczbę bezprovisionowych bankomatów, obsługę konta przez Internet i telefon oraz zabezpieczenia bankowości elektronicznej, jak również możliwość wpłaty gotówki we wplatomatach. Dodatkowe punkty przyznawano za możliwość dokonywania płatności zbliżeniowych kartą i komórką, oferowanie przez bank aplikacji na smartphony oraz możliwość dokonania tzw. natychmiastowego przelewu. W ostatniej grupie skupiono się na obsłudze klienta, biorąc pod uwagę m.in.: kompetencje pracowników obsługujących infolinie oraz czas oczekiwania na odpowiedź z banku. Oceniono również przejrzystość i funkcjonalność strony internetowej. Dodatkowe informacje o rankingu są dostępne na <http://www.money.pl/sekcja/ranking-kont-osobistych-2013/>

Przypominamy, że **Konto z Lwem Direct** to bezpłatne konto osobiste z dostępem do pieniędzy przez Internet, telefon, sieć bankomatów i oddziałów w całej Polsce. Najważniejsze korzyści to:

- 0 zł za prowadzenie rachunku,
- 0 zł za przelewy krajowe w PLN przez Internet na rachunek w innym banku w kraju (za wyjątkiem przelewów typu SORBNET, Express ELIXIR),
- 0 zł za wypłaty ze wszystkich bankomatów w kraju,
- 0 zł za użytkowanie kart Visa zbliżeniowa lub Debit Mastercard zbliżeniowa (jeżeli miesięczna wartość rozliczonych przez bank transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą wyniesie co najmniej 200 zł w okresie od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia następnego miesiąca).

W ramach oferty w ING Banku Śląskim właściciele Kont Direct w wieku 18-26 lat nie są obciążani opłatą za pierwsze zamówienie lub pierwszą zmianę wizerunku karty płatniczej wydanej do Konta Direct oraz pierwsze wydanie K@rty wirtualnej ING Visa służącej do płatności w Internecie. Dodatkowo, klienci Konta Direct w wieku 13-18 lat są zwolnieni z opłaty za użytkowanie karty płatniczej do rachunku aż do uzyskania przez nich pełnoletności.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Ewa Szerszeń

T 22 820 4117

M 605 169 041

E ewa.szerszen@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, ponad 770 bankomatów i 650 wplatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 40 krajach. Zatrudnia ponad 100 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.