

## INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 27.11.2012 r.

### Konsultanci infolinii ING najlepsi

**Pracownicy Contact Centre ING Banku Śląskiego uzyskali najwyższą ocenę w badaniu jakości infolinii banków, przeprowadzonym przez niezależny instytut badawczy ARC Rynek i Opinia.**

ING Bank Śląski zajął pierwsze miejsce pod względem oceny pracy konsultantów infolinii oraz ich wiedzy na temat produktów i usług. Bank zajął równocześnie trzecie miejsce w finalnym rankingu, oceniającym oprócz pracy konsultanta także m.in. dostępność infolinii i jakość połączenia oraz kontakt mailowy. Badanie jakości obsługi klienta na infoliniach banków i w kontakcie przez e-mail objęło szesnaście banków i zostało przeprowadzone techniką Mystery Caller oraz Mystery Mailing przy pomocy audytorów ARC Rynek i Opinia w dniach 5-19 października 2012. Łącznie przeprowadzono audytów.

---

#### Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Miłosz Gromski

T 22 820 4093

M 663 151 649

E [milosz.gromski@ingbank.pl](mailto:milosz.gromski@ingbank.pl)

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, ponad 770 bankomatów i 590 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 40 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.