

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 23.08.2011 r.

ING wśród Najprzyjaźniejszych Firm w Polsce

ING Bank Śląski został wyróżniony „Godłem Jakości Obsługi 2011”, przyznawanym na podstawie badania opinii konsumentów. Bank znalazł się na liście TOP 100 najbardziej przyjaznych firm w Polsce.

ING Bank Śląski kolejny raz znalazł się w gronie najprzyjaźniejszych firm w Polsce. Program „Jakość Obsługi” co roku bada poziom obsługi firm i instytucji i podsumowuje oceny i opinie konsumenckie. W tym roku w badaniu wzięło udział 3 milionów klientów. Na podstawie wszystkich opinii obliczany jest wskaźnik poziomu jakości obsługi. Godło Jakość Obsługi zdobywają firmy z najwyższymi standardami obsługi.

Z badania wynika, że poziom jakości obsługi w kategorii „banki, finanse, ubezpieczenia” jest najwyższy od czterech lat. Klientom firm z tej branży się wystrój placówek, doceniają także możliwość załatwiania wielu formalności przez internet albo dzwoniąc na infolinię.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Miłosz Gromski

T 22 820 4093

M 663 151 649

E miłosz.gromski@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, niemal 750 bankomatów i ponad 400 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.