



# ING Bank Śląski S.A.

– wyniki finansowe i biznesowe za I kwartał 2026 roku

Warszawa, 30 kwietnia 2026



do your thing



# Spis treści

1. [Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa](#)
2. [Wyniki finansowe za I kwartał 2026 roku](#)
3. [Załączniki](#)

# Wprowadzenie

do wyników finansowych  
oraz pozycja rynkowa



# Kluczowe fakty – I kwartał 2026 roku

## Baza klientów

- 88 tys. nowych klientów detalicznych i 17 tys. nowych klientów korporacyjnych w I kw. 2026 roku
- Liczba elektronicznych przelewów wychodzących klientów indywidualnych w Moim ING wzrosła w I kw. 2026 roku o 2% r/r.
- Nasi klienci korporacyjni wykonali w I kw. 2026 roku 14% r/r więcej przelewów w bankowości mobilnej.

## Wolumeny klientowskie

- Portfel kredytów detalicznych wzrósł +1,8 mld zł kw/kw, do poziomu 82,3 mld zł (+9,0 mld zł r/r)
- Portfel kredytów korporacyjnych wzrósł +2,2 mld zł kw/kw i wyniósł 102,9 mld zł (+5,7 mld zł r/r)
- Depozyty klientów wzrosły +9,1 mld zł kw/kw, do poziomu 242,5 mld zł (+21,3 mld zł r/r)
- Wskaźnik L/D banku wyniósł 75,3% vs 66,1% w sektorze bankowym\*



## Wyniki finansowe w I kwartale 2026 r.

- Wynik odsetkowy wyniósł 2 333 mln zł (+2% kw/kw, +6% r/r)
- Wynik z opłat i prowizji wyniósł 595 mln zł (-1% kw/kw, +3% r/r)
- Koszty ogółem wyniosły 1 281 mln zł (+31% kw/kw, +7% r/r)
- Zysk netto wyniósł 823 mln zł (-40% kw/kw, -19% r/r)
- Skumulowane ROE skorygowane o MCFH jest na poziomie 19,6% (20,2% rok wcześniej)

ROE skorygowane o MCFH = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne;  
\*wg danych NBP.

# Kluczowe elementy realizacji strategii „ING. W rytmie życia” w I kw. 2026

Nasza  
Wizja

 Most loved

 Most impactful

 Most valued

Nasza  
Obietnica  
dla klientów

Niezrównane doświadczenia klienta  
wsparte innowacjami cyfrowymi  
i sztuczną inteligencją

Asystent klientów w zarządzaniu  
majątkiem i dobrych decyzjach  
finansowych

Strategiczny partner  
w kluczowych projektach  
dla Polski

Nasze  
Kluczowe  
działania

Nowi klienci

**5,35 mln**

Klientów, w tym:

Klienci detaliczni:

**4,75 mln**

Klienci korporacyjni:

**599 tys.**

Inwestycje  
i emerytury

**245 tys.**

klientów z produktem  
emerytalnym

**390 tys.**

klientów inwestujących<sup>1</sup>

**6,93%**

udziału w rynku  
inwestycji<sup>2</sup>

Zwiększenie akcji  
kredytowej

Hipoteki **70,8**  
mld PLN

**4,94%** udziału w rynku  
kredytów konsumpcyjnych

Kredyty **103**  
korporacyjne mld PLN

Faktoring<sup>3</sup> **#3**

Nowoczesna oferta

Konta w modelu  
subskrypcyjnym

**#LeasingNaClick**

Integracja KSeF  
z ING Księgowość,  
Moje ING  
i ING Business

Wygodna  
bankowość

Moje ING

**4,7** **4,9**  
Google Play AppStore

ING Business

**4,9** **4,4**  
Google Play AppStore

NPS **#1**

Nasze  
Przewagi  
wspierające realizację  
strategii

Innowacyjna technologia

46% aplikacji zmigrowanych do chmury

Dostępność **Moje ING: 99,98%**

Dostępność **ING Business: 99,99%**

Skalowalny model operacyjny

Poziom automatyzacji procesów (STP): **81%**

Zrównoważony rozwój

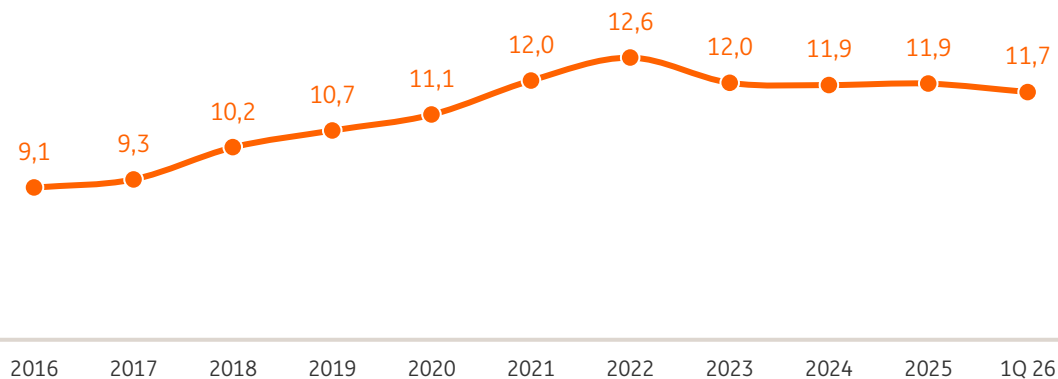
Finansowanie OZE<sup>4</sup>: **2,7 mld PLN**

Udział nieruchomości energooszczędnych  
w nowej sprzedaży kredytów hipotecznych  
(%): **57,1%**

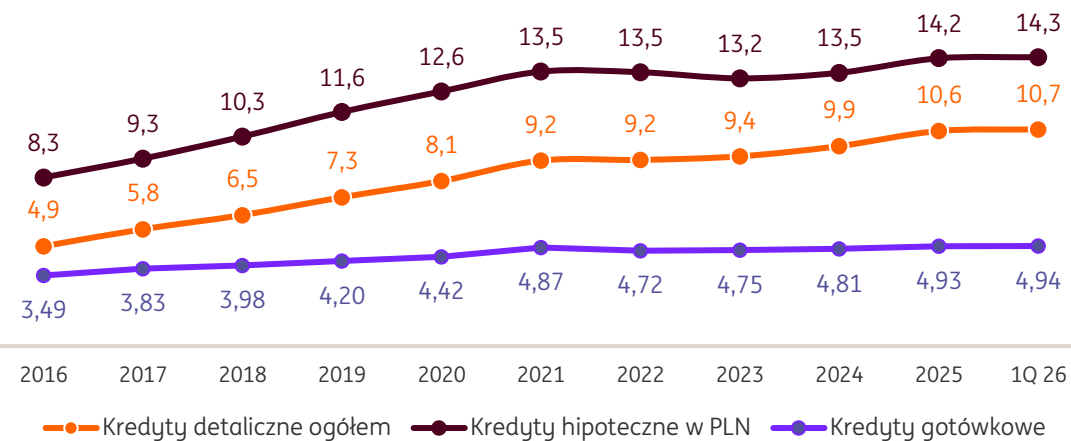
1) Definiowanych jako klienci posiadający produkty oparte o fundusze inwestycyjne (w tym IKE, IKZE) i/lub indywidualne rachunki maklerskie oraz saldo środków min. 100 zł; 2) Definiowanego jako wielkość środków zgromadzonych przez klientów ING w funduszach inwestycyjnych oraz na rachunkach maklerskich do całkowitej wielkości aktywów publicznych; 3) Pozycja rynkowa wg wartości sfinansowanych faktur; 4) Wartość skumulowana udzielonego finansowania od 2024 roku.

# Udziały rynkowe

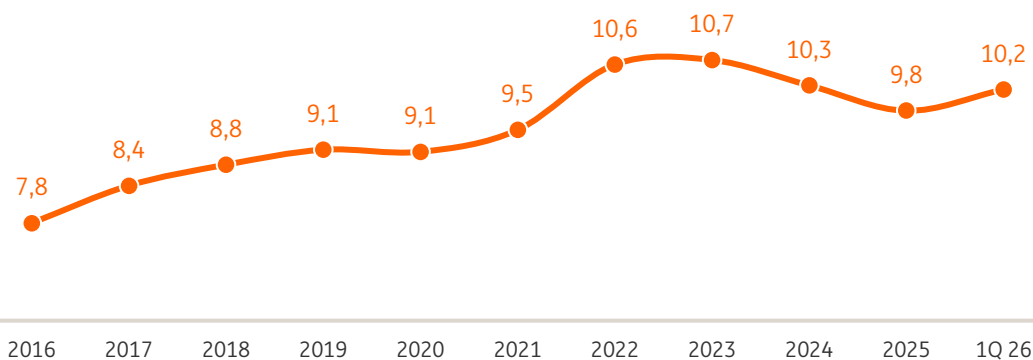
## Kredyty segmentu korporacyjnego (%)\*



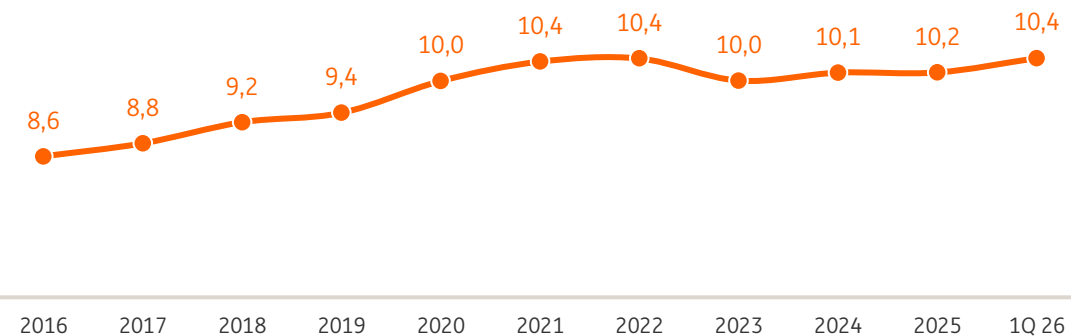
## Kredyty klientów indywidualnych (%)



## Depozyty segmentu korporacyjnego (%)\*



## Depozyty klientów indywidualnych (%)



Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące monetarnych instytucji finansowych (Monrep; WEBIS); Dane ING BSK – suma danych jednostkowych ING BSK oraz ING Banku Hipotecznego, zgodnie z segmentacją NBP (Monrep, WEBIS).  
\*Łącznie z przedsiębiorcami indywidualnymi i rolnikami indywidualnymi.

# Wolumeny biznesowe

mln zł	4Q 2024	1Q 2025	2Q 2025	3Q 2025	4Q 2025	1Q 2026	zmiana % kw/kw	zmiana % r/r	zmiana kw/kw	zmiana r/r
<b>Depozyty klientów ogółem</b>	<b>218 148</b>	<b>221 180</b>	<b>223 650</b>	<b>230 214</b>	<b>233 356</b>	<b>242 489</b>	<b>+ 4%</b>	<b>+ 10%</b>	<b>9 133</b>	<b>21 309</b>
Depozyty klientów korporacyjnych	92 474	89 384	90 373	95 759	97 305	97 372	+ 0%	+ 9%	67	7 988
Depozyty klientów indywidualnych	125 674	131 796	133 277	134 455	136 051	145 117	+ 7%	+ 10%	9 066	13 321
Środki powierzone przez klientów indywidualnych ogółem	151 196	159 921	163 521	166 614	169 915	180 655	+ 6%	+ 13%	10 740	20 734
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez bank	25 522	28 125	30 244	32 159	33 864	35 538	+ 5%	+ 26%	1 674	7 413
<b>Kredyty klientów ogółem</b>	<b>167 415</b>	<b>170 431</b>	<b>174 318</b>	<b>177 104</b>	<b>181 159</b>	<b>185 202</b>	<b>+ 2%</b>	<b>+ 9%</b>	<b>4 043</b>	<b>14 771</b>
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	96 148	97 199	98 464	98 732	100 735	102 947	+ 2%	+ 6%	2 212	5 748
Kredyty dla klientów indywidualnych	71 267	73 232	75 854	78 372	80 424	82 255	+ 2%	+ 12%	1 831	9 023
Kredyty hipoteczne	61 295	63 117	65 508	67 563	69 268	70 823	+ 2%	+ 12%	1 555	7 706
Kredyty gotówkowe	8 552	8 706	8 913	9 343	9 699	9 993	+ 3%	+ 15%	294	1 287

# Finalizacja transakcji nabycia Goldman Sachs TFI - umacniamy naszą pozycję na rynku inwestycyjnym i emerytalnym

Grupa ING Banku Śląskiego jest 100% właścicielem Goldman Sachs TFI, którego nazwa zostanie zmieniona na ING TFI

Podpisanie przedwstępnej umowy zakupu 115 500 akcji\* Goldman Sachs TFI S.A

18 listopada 2025

Zgoda Komisji Europejskiej na przejęcie wyłącznej kontroli

17 lutego 2026

Zgoda Komisji Nadzoru Finansowego na przeprowadzenie transakcji

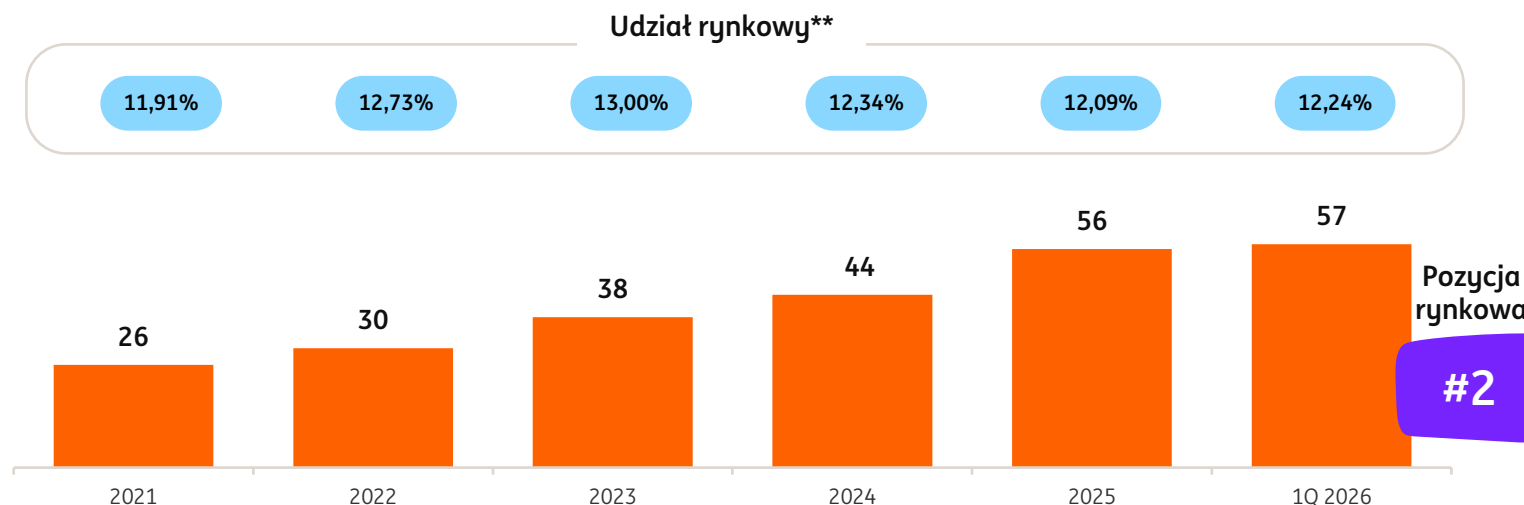
31 marca 2026

**Finalizacja transakcji**  
24 kwietnia 2026

**405 mln zł**  
wartość transakcji

**~-0,32 p.b.**  
wpływ na TCR i Tier I

Aktywa pod zarządzeniem GS TFI w latach 2021-2026 (mld zł)



\*reprezentujących 55% akcji w kapitale zakładowym GS TFI oraz 55% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu GS TFI; \*\*dotyczy tylko funduszy rynku kapitałowego wg IZFiA.

# Wyniki finansowe

## za I kwartał 2026 roku



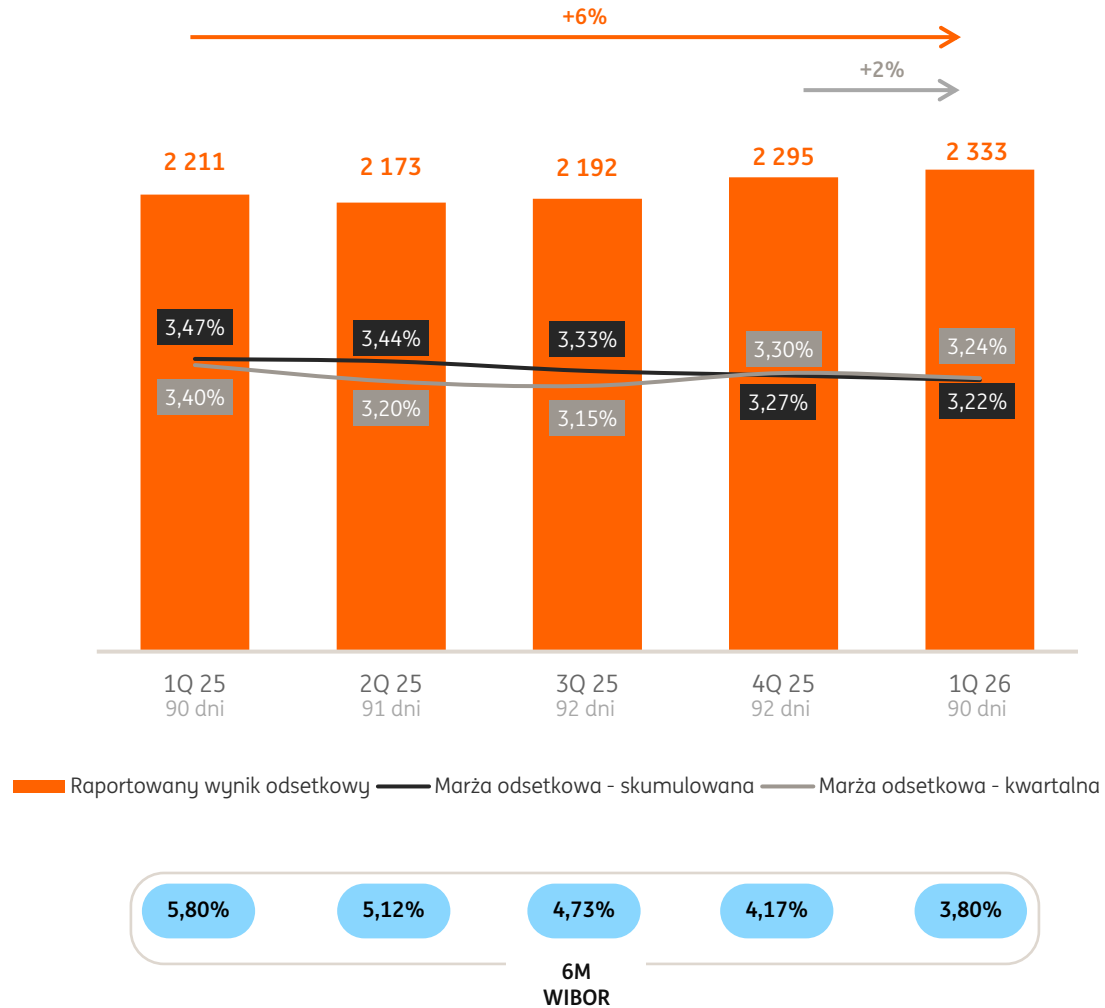
# Wyniki finansowe

mln zł	1Q 2025	4Q 2025	1Q 2026	zmiana % kw/kw	zmiana % r/r
Wynik z tytułu odsetek	2 211	2 295	2 333	+ 2%	+6%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	579	598	595	- 1%	+3%
Pozostałe dochody	129	164	119	- 27%	-8%
<b>Dochody ogółem</b>	<b>2 919</b>	<b>3 057</b>	<b>3 047</b>	<b>- 0%</b>	<b>+4%</b>
Koszty ogółem	-1 202	-980	-1 281	+ 31%	+7%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>1 717</b>	<b>2 077</b>	<b>1 766</b>	<b>- 15%</b>	<b>+3%</b>
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	-209	-189	-211	+ 12%	+1%
Podatek bankowy	-196	-208	-204	- 2%	+4%
<b>Wynik brutto</b>	<b>1 312</b>	<b>1 680</b>	<b>1 351</b>	<b>- 20%</b>	<b>+3%</b>
Podatek dochodowy	-298	-308	-528	+ 71%	+77%
<b>Wynik netto</b>	<b>1 014</b>	<b>1 372</b>	<b>823</b>	<b>- 40%</b>	<b>-19%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	16,16%	15,77%	15,81%	+0,04 p.p.	-0,35 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	15,12%	14,97%	14,24%	-0,73 p.p.	-0,88 p.p.
ROE (%)*	26,2%	24,6%	22,8%	-1,8 p.p.	-3,4 p.p.
ROE po korekcie o MCFH (%)*	20,2%	20,8%	19,6%	-1,2 p.p.	-0,7 p.p.
Koszty ogółem z podatkiem bankowym/dochody (%)	47,9%	38,9%	48,7%	+9,9 p.p.	+0,8 p.p.

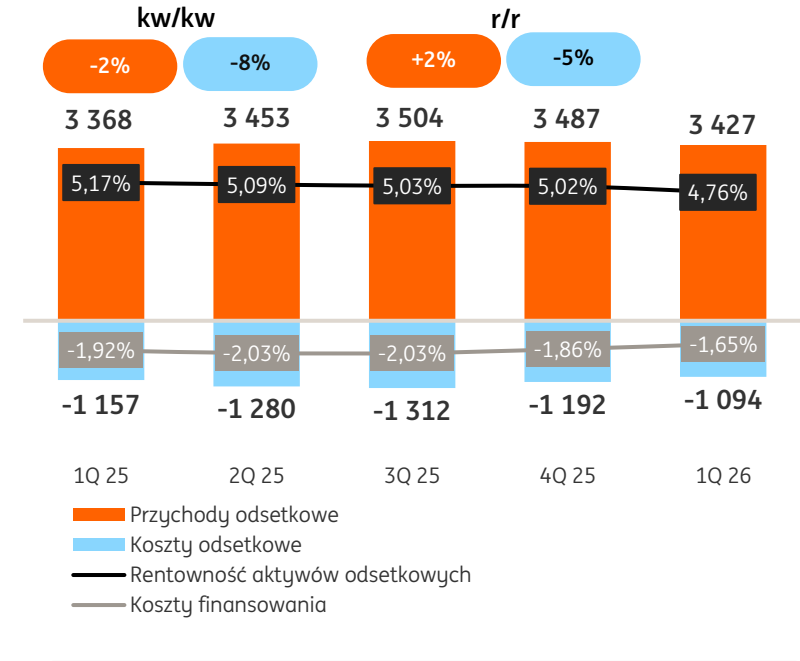
\*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów.

# Wynik odsetkowy

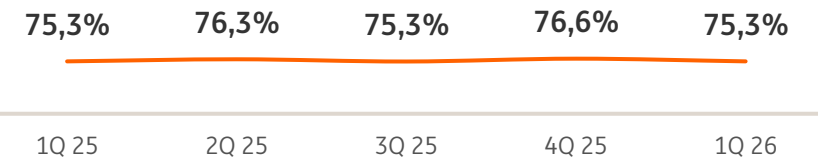
## Wynik odsetkowy (mln zł) i marża odsetkowa



## Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)

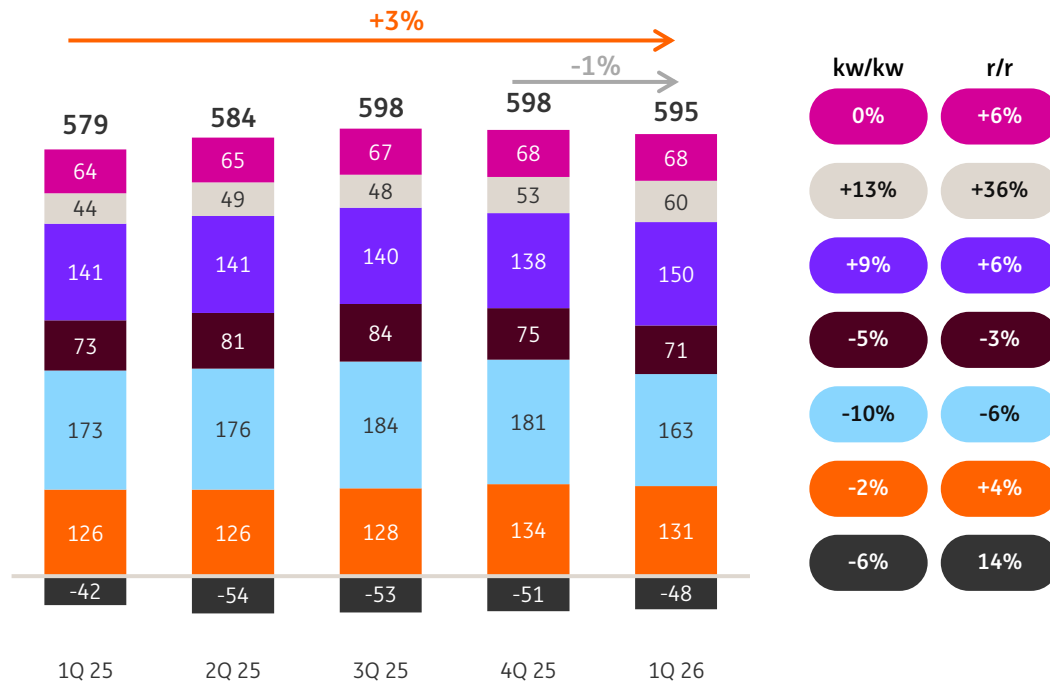


## Wskaźnik kredytów do depozytów



# Wynik z tytułu opłat i prowizji

Wynik z opłat i prowizji wg rodzaju (mln zł)

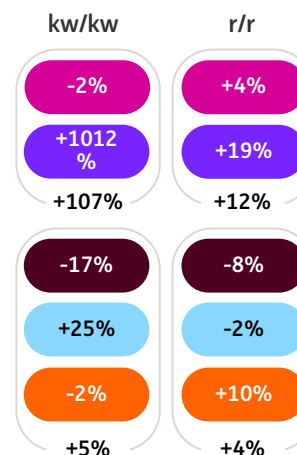
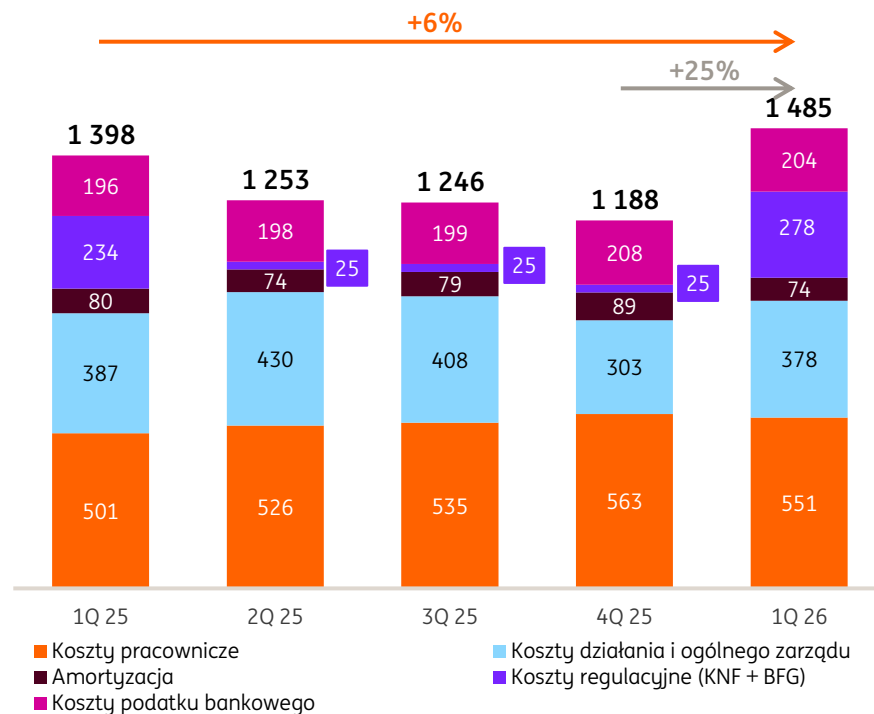


- Oferowanie produktów ubezpieczeniowych
- Dystrybucja jednostek uczestnictwa, działalność maklerska oraz powiernicza
- Udzielanie finansowania (kredyty, leasing, faktoring)
- Karty płatnicze i kredytowe, netto
- Transakcje wymiany walut
- Prowadzenie rachunków klientów
- Pozostałe przychody i koszty prowizyjne, netto

- Wzrost r/r wyniku z dystrybucji jednostek uczestnictwa odzwierciedla pozytywne trendy na rynku funduszy inwestycyjnych.
- Spadek wyniku z transakcji wymiany walut to efekt niższej transakcyjności klientów.

# Koszty ogółem łącznie z podatkiem bankowym

Koszty ogółem z podatkiem bankowym (mln zł)




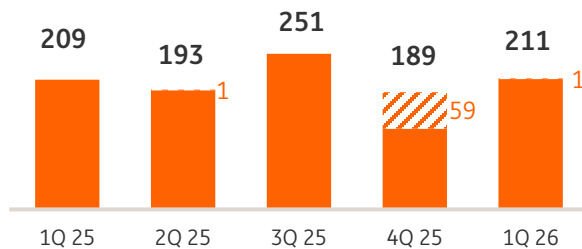
	1Q 25	2Q 25	3Q 25	4Q 25	1Q 26
Koszty ogółem z podatkiem bankowym/ dochody	47,9%	42,9%	42,1%	38,9%	48,7%
Koszty własne/ dochody	33,2%	35,3%	34,6%	31,2%	32,9%
Etaty	7 892	7 840	7 754	7 646	7 692

- Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji wyniosła 246 mln zł w I kw. 2026 roku (174 mln zł przed rokiem).
- Roczne koszty KNF poniesione w I kw. 2026 roku wyniosły 32 mln zł (35 mln zł przed rokiem).

# Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego


Dane skonsolidowane ING BSK (mln zł)

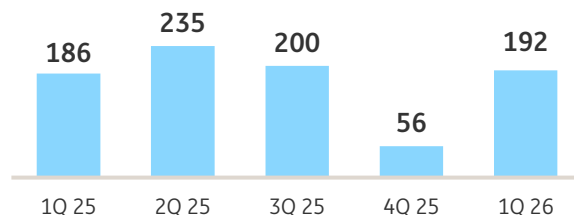
 koszty ryzyka prawnego



	1Q 25	2Q 25	3Q 25	4Q 25	1Q 26
Skumulowana marża kosztów ryzyka	0,63%	0,55%	0,48%	0,48%	0,48%
Skorygowana o CHF, skumulowana marża kosztów ryzyka	0,58%	0,51%	0,44%	0,45%	0,44%
Kwartałna marża kosztów ryzyka	0,49%	0,45%	0,57%	0,42%	0,46%
Skorygowana o CHF, kwartałna marża kosztów ryzyka	0,49%	0,45%	0,57%	0,29%	0,46%

Segment bankowości korporacyjnej (mln zł)

 koszty ryzyka prawnego



	1Q 25	2Q 25	3Q 25	4Q 25	1Q 26
Skumulowana marża kosztów ryzyka	0,98%	0,94%	0,69%	0,69%	0,69%
Kwartałna marża kosztów ryzyka	0,77%	0,96%	0,81%	0,22%	0,75%

mln zł


Wpływ parametrów makroekonomicznych na rezerwy\*

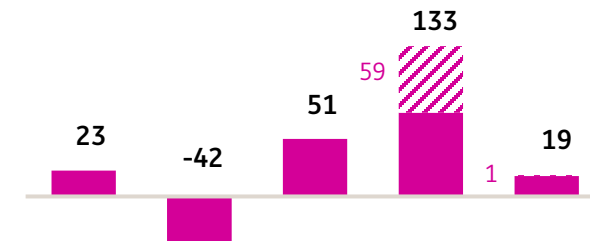
	1Q 25	2Q 25	3Q 25	4Q 25	1Q 26
Segment detaliczny	0	-19	+4	+8	+4
Segment korporacyjny	+51	-34	+17	-7	+49
<b>Razem</b>	<b>+52</b>	<b>-53</b>	<b>+21</b>	<b>+1</b>	<b>+54</b>

Wpływ sprzedaży portfeli należności z etapu 3 i POCl\*

	1Q 25	2Q 25	3Q 25	4Q 25	1Q 26
Segment detaliczny	0	-43	0	0	0
Segment korporacyjny	0	-2	0	-19	0
<b>Razem</b>	<b>0</b>	<b>-45</b>	<b>0</b>	<b>-19</b>	<b>0</b>

Segment bankowości detalicznej (mln zł)

 koszty ryzyka prawnego



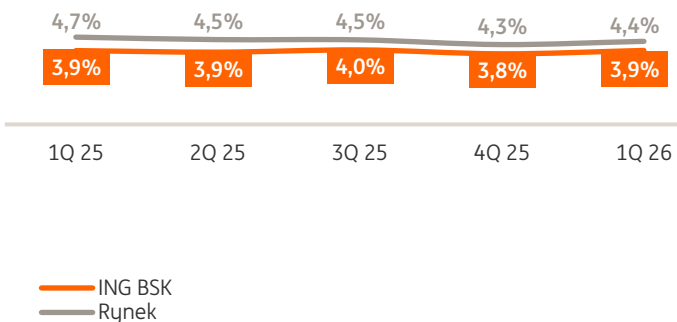
	1Q 25	2Q 25	3Q 25	4Q 25	1Q 26
Skumulowana marża kosztów ryzyka	0,16%	0,02%	0,20%	0,22%	0,21%
Skorygowana o CHF, skumulowana marża kosztów ryzyka	0,03%	-0,07%	0,11%	0,14%	0,13%
Kwartałna marża kosztów ryzyka	0,13%	-0,23%	0,26%	0,67%	0,09%
Skorygowana o CHF, kwartałna marża kosztów ryzyka	0,13%	-0,23%	0,26%	0,37%	0,09%

\*Dotworzenia rezerw zaprezentowane ze znakiem (+), rozwiązania ze znakiem (-).

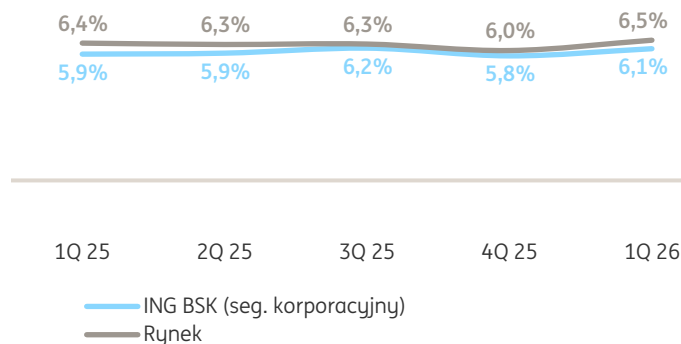
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział kredytów nieregularnych w całości portfela kredytów

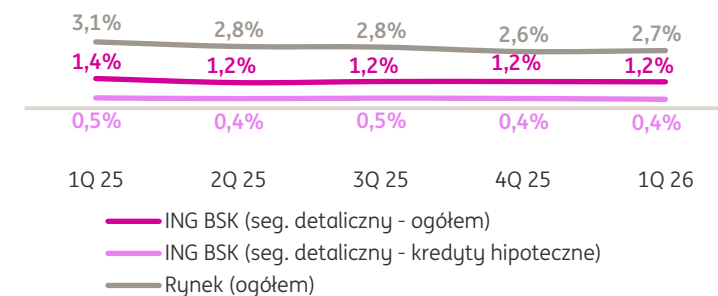
### Dane skonsolidowane ING BSK



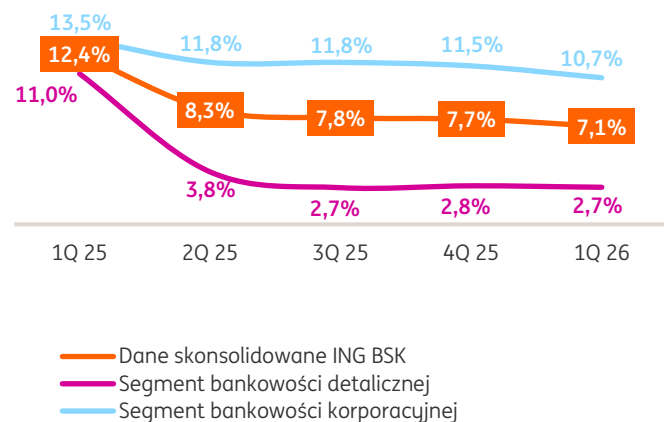
### Segment bankowości korporacyjnej



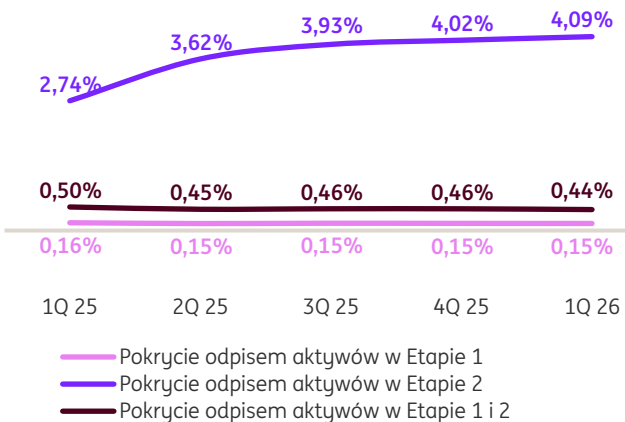
### Segment bankowości detalicznej



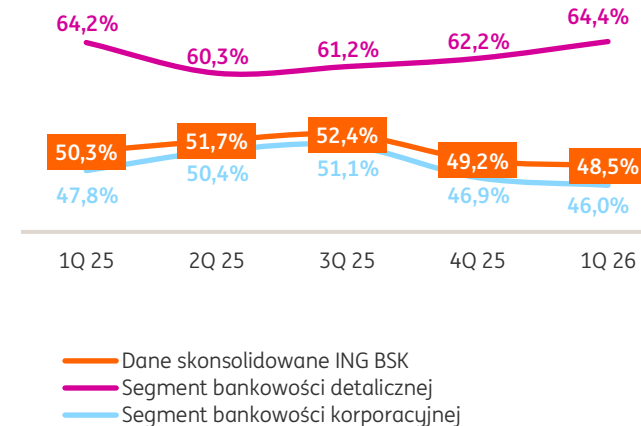
### Udział Etapu 2 w portfelu brutto



### Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etapy 1 i 2

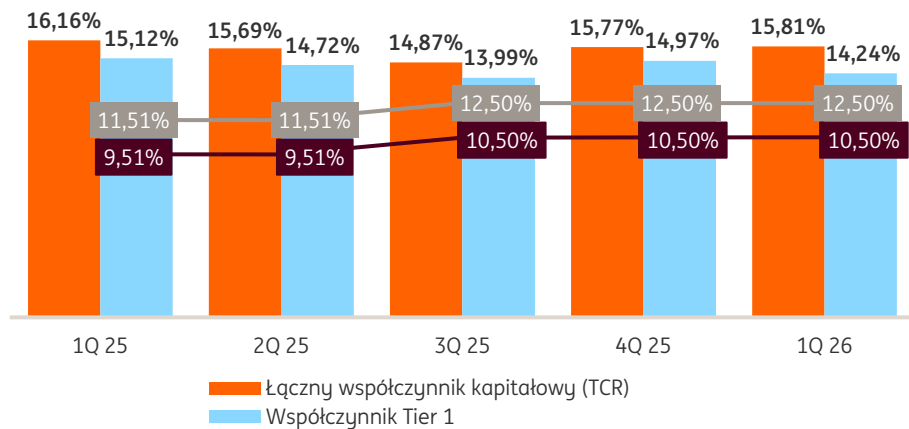


### Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etap 3

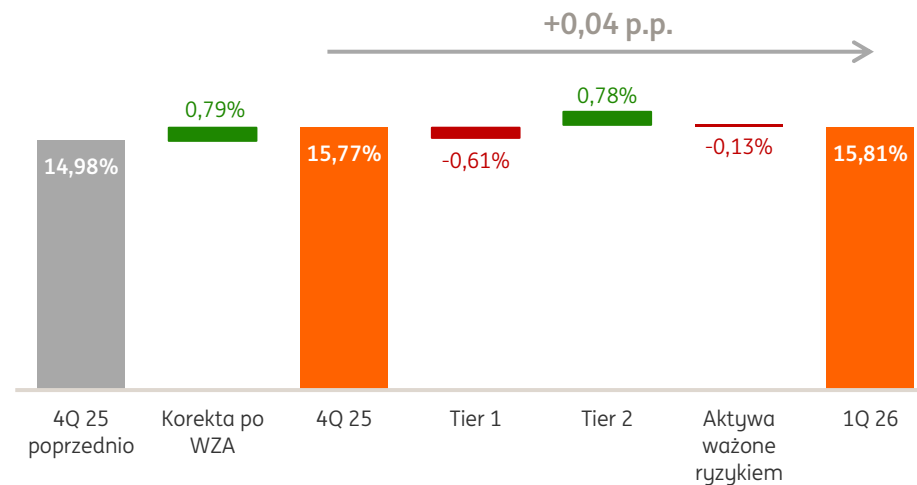


# Adekwatność kapitałowa oraz płynność

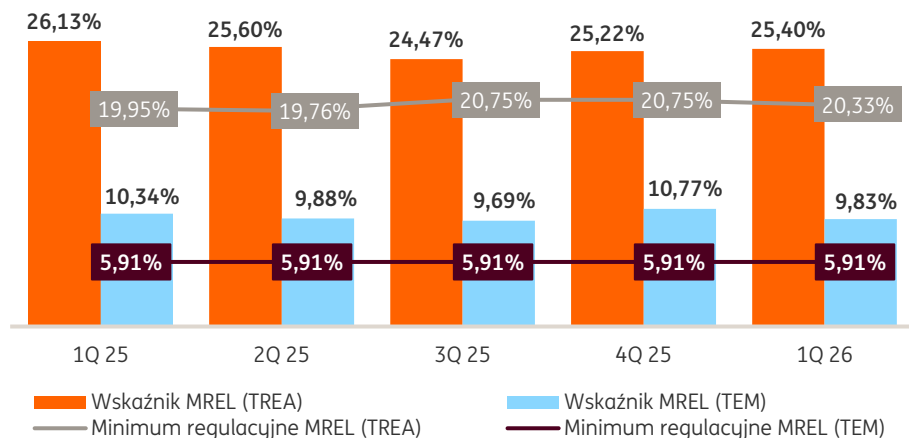
## Skonsolidowane współczynniki kapitałowe



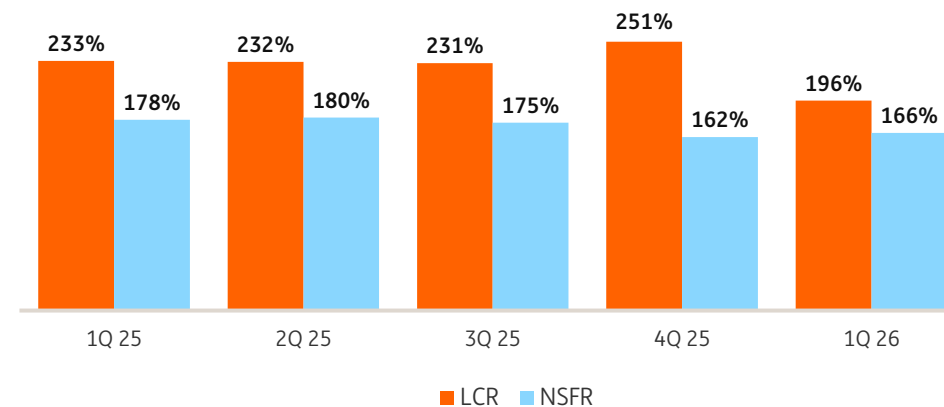
## Dekompozycja zmiany łącznego współczynnika kapitałowego kw/kw



## Wskaźnik MREL (jednostkowy), z uwzględnieniem wymogu połączzonego bufora



## Wskaźniki płynnościowe



# Załączniki

- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna
- Wyniki finansowe oraz pozostałe informacje
- O nas



# Bankowość detaliczna

## Klienci i zlecone transakcje

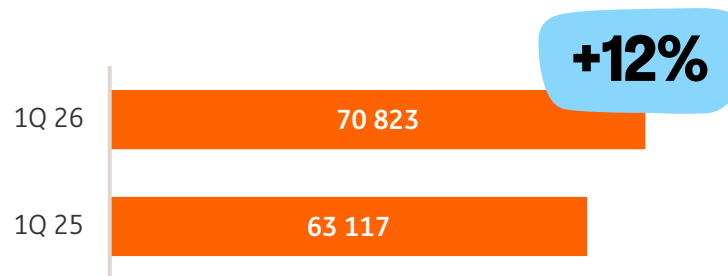
- Obsługujemy 4,7 mln klientów detalicznych, z czego 18,4 tys. to klienci Private Banking
- Prowadzimy 4,1 mln rachunków bieżących dla klientów indywidualnych
- W I kw. 2026 roku nasi klienci indywidualni wykonali:
  - 2% r/r więcej elektronicznych przelewów wychodzących w Moim ING (169 mln)
  - 9% r/r więcej transakcji BLIK (łącznie 62 mln)
  - 1% r/r więcej transakcji kartami debetowymi (łącznie 281 mln)
  - 5% r/r mniej transakcji w oddziałach (180 tys.)

## Finansowanie

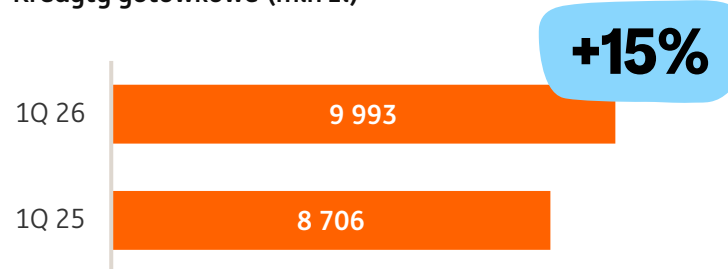
- Udzieliliśmy w I kw. 2026 roku 5 939 mln zł kredytów hipotecznych (+27% r/r)
- Udzieliliśmy w I kw. 2026 roku 1 787 mln zł pożyczek gotówkowych (+24% r/r) ...
  - ... z czego 93% sprzedaży to kanały internetowe

## Przyrost wolumenów r/r

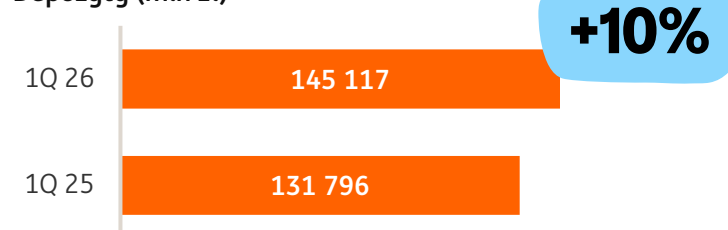
### Kredyty hipoteczne (mln zł)



### Kredyty gotówkowe (mln zł)



### Depozyty (mln zł)



**Oszczędzajmy na białą godzinę**  
na koncie oszczędnościowym

do **5%** przez 3 mies.  
poniżej 200 tys. zł

Oprocentowanie zmienne, obliczane w skali roku. Zapoznaj się z warunkami oferty specjalnej "Bonus na start". ING Bank Śląski S.A.

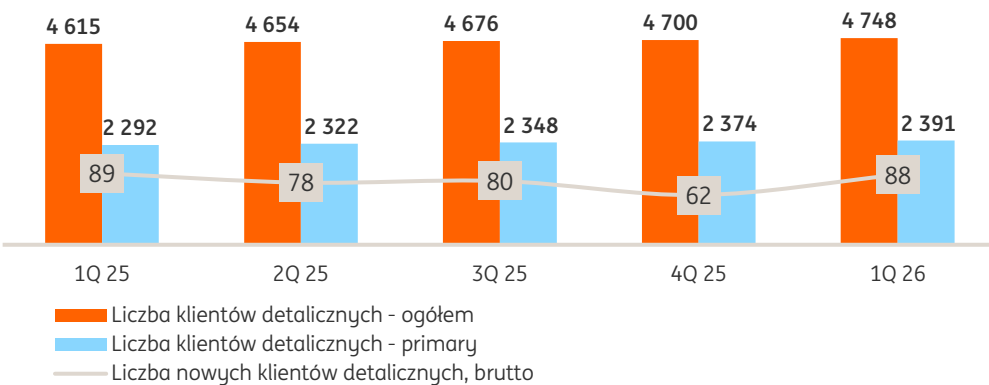
Zobacz szczegóły ^

ING

# Baza klientów bankowości detalicznej

## 4,7 mln klientów detalicznych

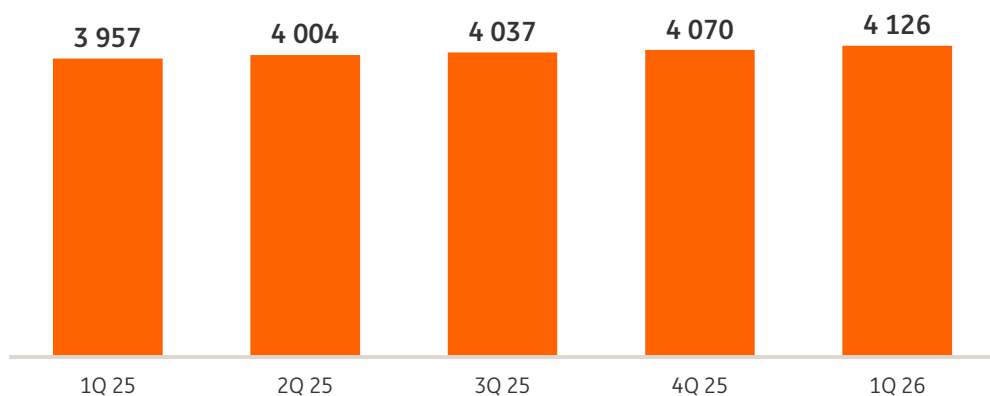
Liczba klientów detalicznych (tys.)



kw/kw	r/r
+48 tys.	+133 tys.
+17 tys.	+99 tys.

- 88% rachunków bieżących to Konta Direct
- W I kw. 2026 roku klienci za pomocą Węzła Krajowego, czyli standardu w zakresie obiegu tożsamości elektronicznej wykorzystywanej do celów administracyjnych i usług rządowych, potwierdzili swoją tożsamość 7,5 mln razy, w tym 20% potwierdzeń zostało wykonanych poprzez aplikację mobilną
- Nasi klienci złożyli za naszym pośrednictwem 295 tys. wniosków o 800+ w I kw. 2026 roku

Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tys.)



kw/kw	r/r
+56 tys.	+169 tys.

Ile na co wydajesz?  
Podpowie apka Moje ING.

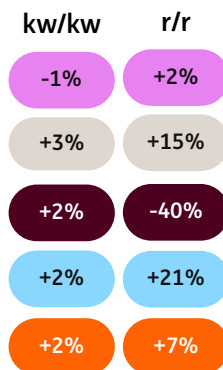
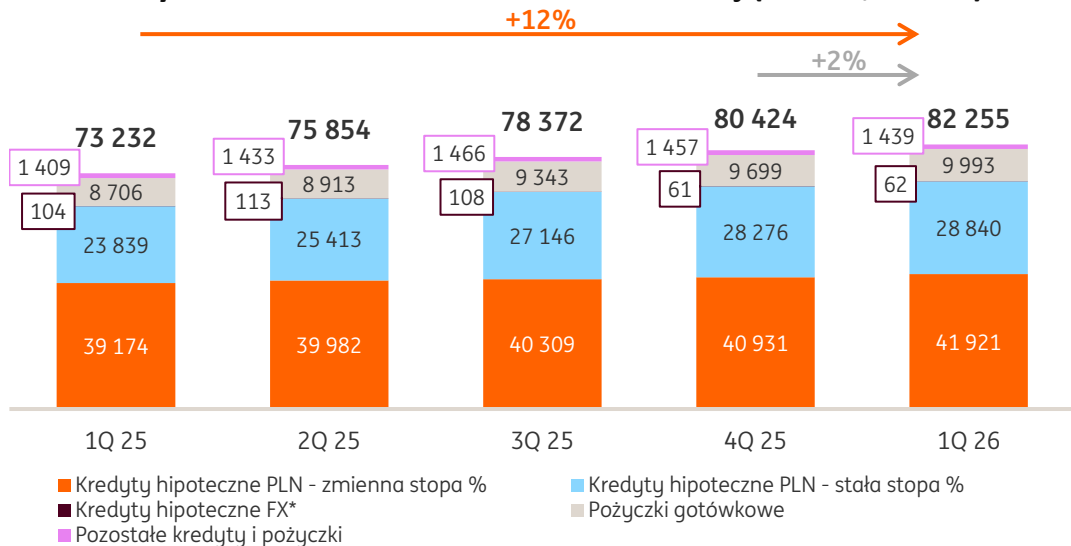
Zyskaj 500 zł w promocji

Załącz konto osobiste w apce Moje ING

Zapoznaj się z regulaminem promocji „Mobilni zyskują” ING Banku Śląskiego S.A. na [ing.pl](http://ing.pl) i sprawdź jej warunki. Moje ING to nazwa handlowa usługi bankowości elektronicznej ING Banku Śląskiego S.A., a aplikacja Moje ING - jest jej wersją na urządzenia mobilne.

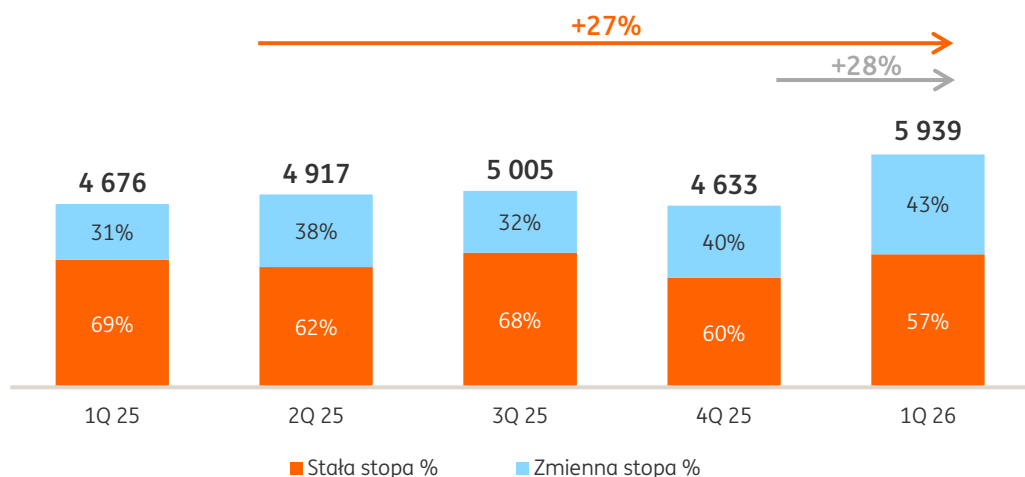
# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

## Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (brutto; mln zł)

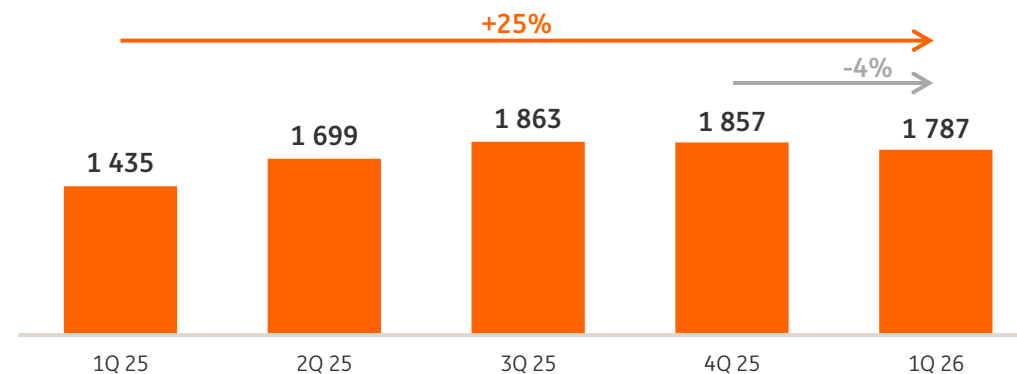


- **1,8 mld zł pożyczek gotówkowych** udzielonych klientom detalicznym w I kw. 2026 roku (+25% r/r)
- **5,9 mld zł kredytów hipotecznych** udzielonych w I kw. 2026 roku (+27% r/r), co przekłada się na **18,5%** udziału w rynku w I kw. 2026:
  - w tym 3 393 mln zł kredytów hipotecznych na stałą stopę procentową (+4% r/r)
  - w tym 616 mln zł kredytów na dom energooszczędny\*\* (+19% r/r)
- **14,3%** udziału w rynku wolumenów kredytów hipotecznych w PLN; **13,3%** w kredytach hipotecznych ogółem (I kw. 2026 roku)

## Sprzedż kredytów hipotecznych (mln zł)



## Sprzedż kredytów gotówkowych (mln zł)

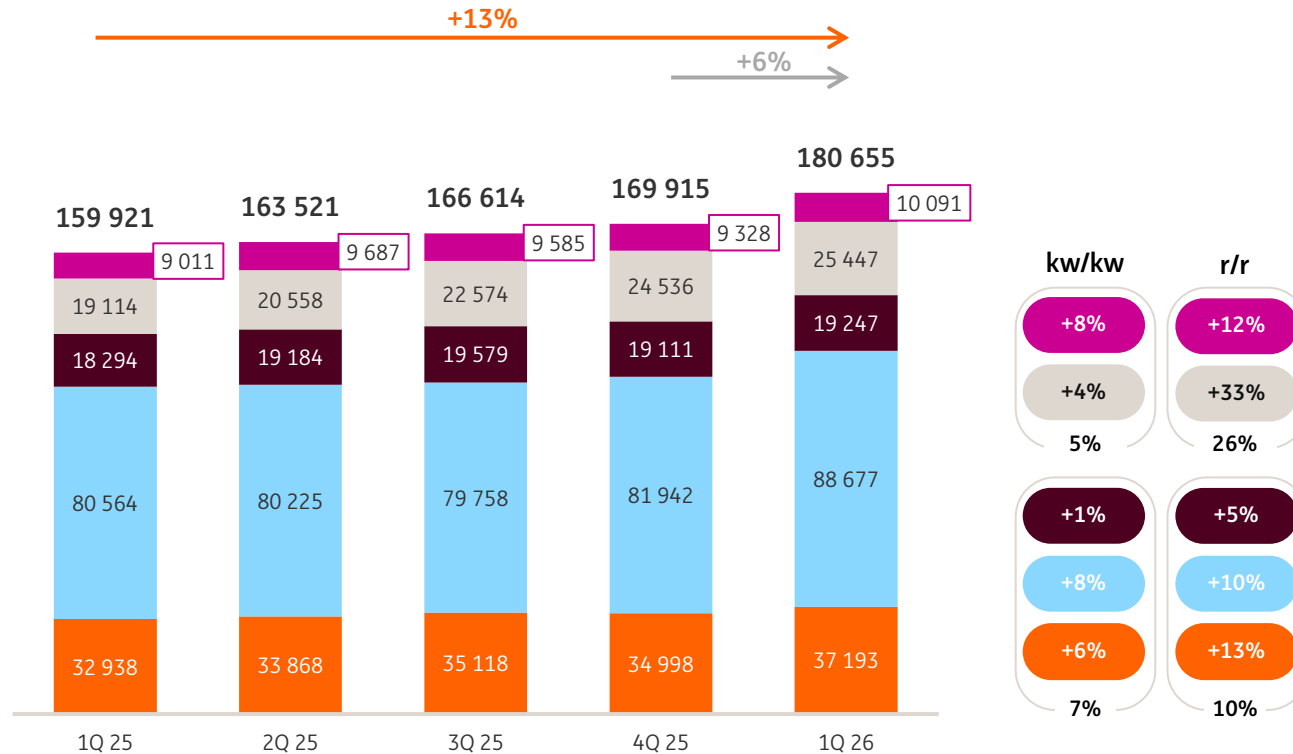


\*Walutowe kredyty hipoteczne po korekcie wartości bilansowej brutto o rezerwy na ryzyko prawne, które wynosiły 344 mln zł w 1Q'25, 319 mln zł w 2Q'25, 296 mln zł w 3Q'25, 294 mln zł w 4Q'25 oraz 254 mln zł w 1Q'26;

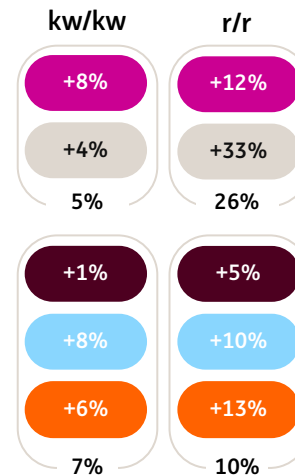
\*\*nie pobieramy prowizji i proponujemy niższą marżę na dom lub lokal mieszkalny, którego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji i przygotowania ciepłej wody nie przekracza odpowiednio: 62 kWh/m2/rok w przypadku domu lub 76kWh/m2/rok w przypadku domu po renowacji oraz 58 kWh/m2/rok w przypadku lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub 62 kWh/m2/rok w przypadku lokalu mieszkalnego w budynku jednorodzinym.

# Oszczędności i inwestycje

## Portfel środków powierzonych przez klientów bankowości detalicznej (mln zł)



- Instrumenty finansowe zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące



- **390 tys. klientów** banku regularnie inwestuje (+13% r/r, +7% kw/kw), a **245 tys. klientów** posiadało dedykowany produkt emerytalny w ING (+29% r/r, +6% kw/kw)
- W I kw. 2026 roku ok. **65% transakcji nabycia jednostek FIO** zostało zrealizowanych w bankowości mobilnej
- Na koniec I kw. 2026 roku prowadziliśmy **204 tys. kont maklerskich** (+4% r/r, +1% kw/kw)
- **Obroty naszego biura maklerskiego na rynku akcji** w I kw. 2026 roku wyniosły **4,5 mld zł** (+33% r/r, +34% kw/kw), co przekłada się na **1,42% udziału rynkowego** na rynku akcji (bez zmian r/r i kw/kw)
- Aktywa funduszy zgodnych z artykułami 8 i 9 SFRD\* wynoszą **9,3 mld zł** (+35% r/r, +7% kw/kw)

\*Fundusze promujące zrównoważony rozwój (art. 8) i wywierające wpływ (art. 9).

# Postępująca ewolucja bankowania

## ING coraz bardziej cyfrowy



Średnia ocena aplikacji  
Moje ING mobile w sklepach

Google Play – 4,7



App Store – 4,9



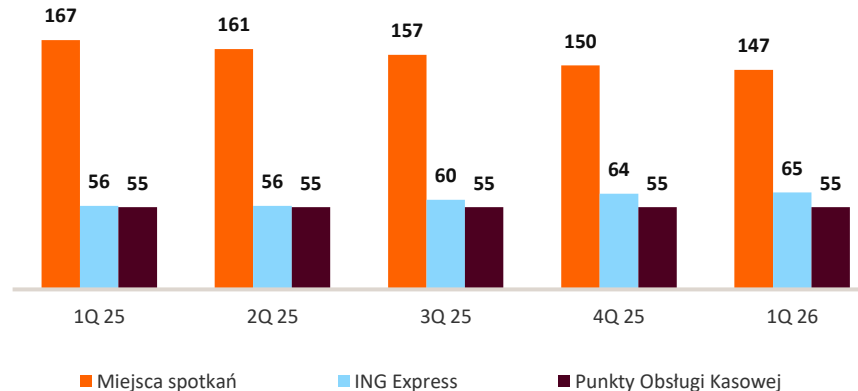
### Bankowość elektroniczna

- Mamy łącznie **1 752 tys. kart mobilnych** (+1% kw/kw, +6% r/r)
- **62,2 mln transakcji BLIKIEM** w I kw. 2026 roku (-3% kw/kw, +9% r/r) zrealizowanych przez klientów indywidualnych, z czego **46,3 mln transakcji w Internecie** (-5% kw/kw, +10% r/r)
- **4 632 tys. klientów z dostępem do bankowości internetowej** (+2% kw/kw, +5% r/r), w tym 77% z nich aktywnie z tego dostępu korzysta
- **3 206 tys. aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej** (+2% kw/kw, +6% r/r)
- **2 435 tys. użytkowników „mobile only”** (-2% kw/kw, +9% r/r)
- W I kw. 2026 roku sprzedaliśmy **93% kredytów gotówkowych** dla klientów indywidualnych **przez kanały internetowe**

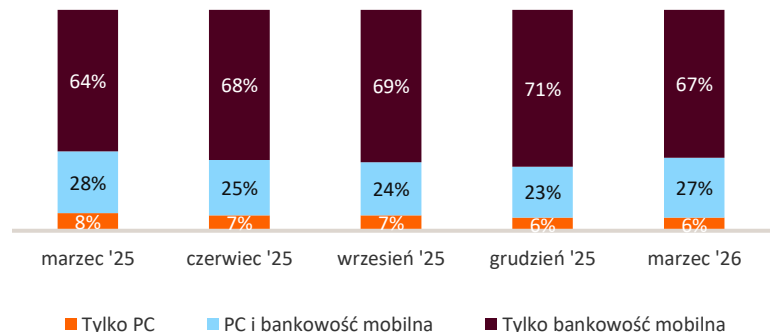
**3,3 mln**  
użytkowników  
bankowości mobilnej

### Fizyczna sieć dystrybucji

- 147 miejsc spotkań (-3 vs koniec 2025 roku)
- 847 recyklerów (urzędzeń z funkcją wpłata-wypłata), wszystkie z czytnikiem zbliżeniowym (contactless)



### Sposób korzystania z bankowości internetowej na podstawie liczby użytkowników



# Załączniki

- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna**
- Wyniki finansowe oraz pozostałe informacje
- O nas



# Bankowość korporacyjna

## Klienci i zlecone transakcje

- Obsługujemy **599 tys. klientów korporacyjnych**, z czego:
  - 556 tys. to przedsiębiorcy
  - 39,6 tys. to średnie i duże firmy
  - 3,8 tys. to klienci strategiczni
- W I kw. 2026 roku nasi klienci korporacyjni w ING Business wykonali 51 mln przelewów (+8% r/r), z czego 4,9 mln w bankowości mobilnej (+14% r/r)
- Mamy łącznie **49,4 tys. terminali płatniczych**; przeprocesowaliśmy w nich 14,4 mln transakcji w I kw. 2026 roku (-1% r/r)
- **12,6 tys. sklepów** z aktywną bramką płatniczą imoje (+19% r/r)

## Finansowanie

- Portfel należności od przedsiębiorców wzrósł o 386 mln zł r/r (+4% r/r) do poziomu 11,1 mld zł
- Portfel należności od średnich i dużych firm wzrósł o 2,8 mld zł r/r (+6% r/r) do poziomu 51,7 mld zł
- Portfel należności od klientów strategicznych wzrósł o 2,6 mld zł r/r (+7% r/r) do poziomu 40,1 mld zł

## Przyrost wolumenów r/r

### Należności (mln zł)



### Depozyty (mln zł)



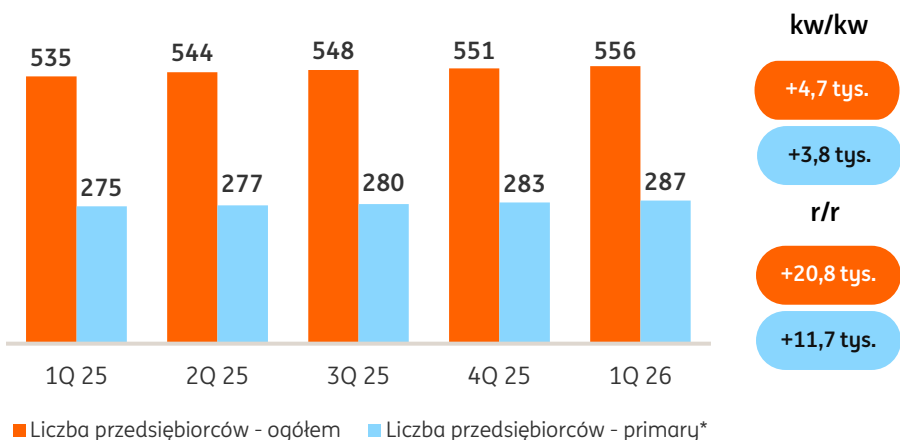
**ING.**   
**Twój asystent,**  
gdy startujesz  
w biznesie



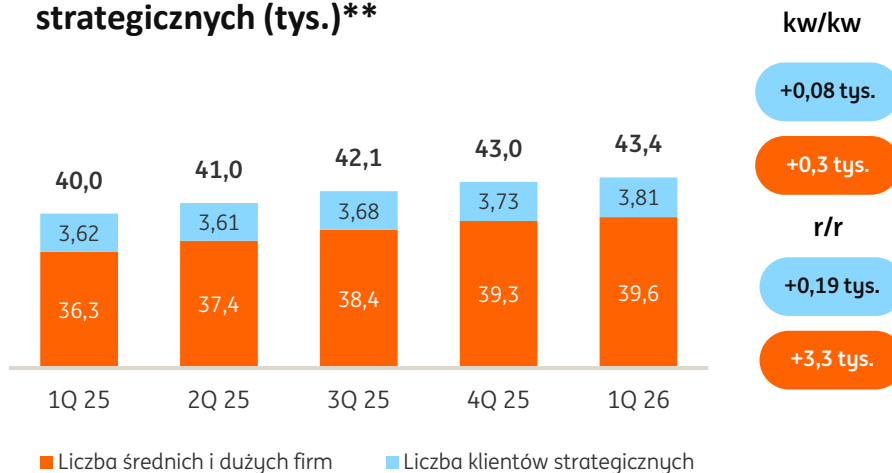
# Baza klientów bankowości korporacyjnej

599 tys. firm

Liczba przedsiębiorców (tys.)\*\*



Liczba średnich i dużych firm oraz klientów strategicznych (tys.)\*\*

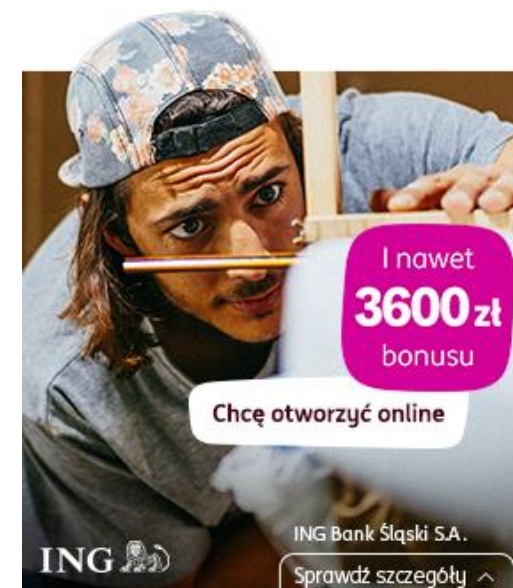


**Prowadzimy 491 tys.  
rachunków bieżących**

**dla 556 tys. przedsiębiorców,  
z czego 98% to rachunki Direct**



## Konto firmowe z patentem na KSeF

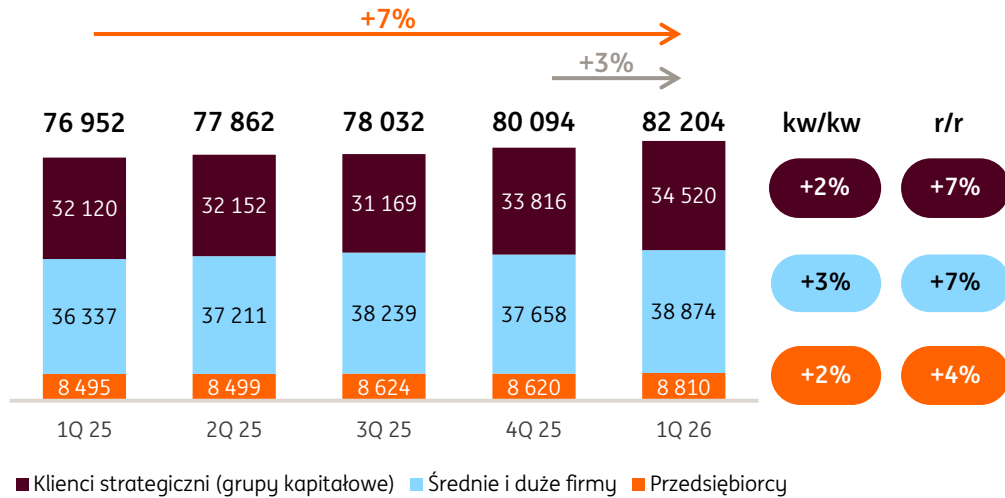


\*Klienci primary – klienci z określoną liczbą transakcji i średnim saldem depozytowym bądź kredytowym powyżej wyznaczonego limitu w przeciągu ostatniego roku; warunki są określone osobno dla każdego z elementów segmentu korporacyjnego (przedsiębiorców, średnich i dużych firm oraz klientów strategicznych).

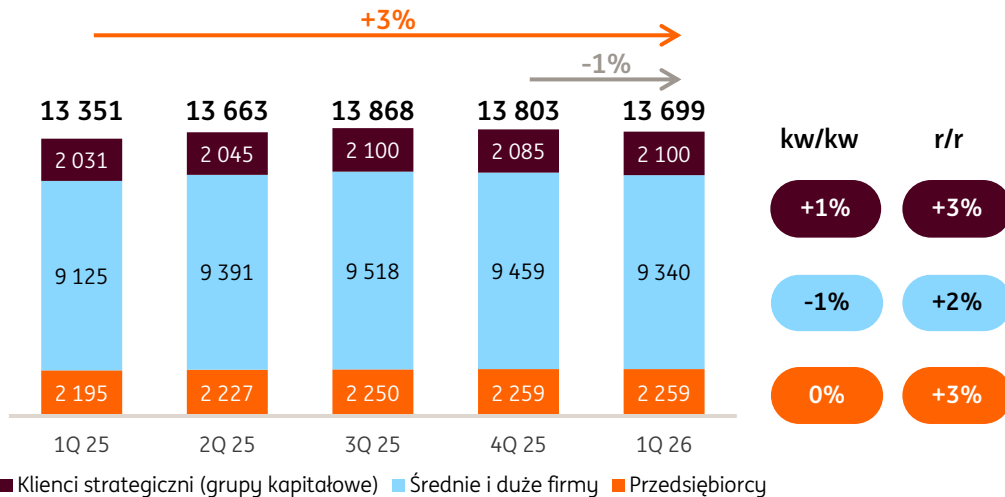
\*\*Od początku 2025 roku zmianie uległy kryteria kwalifikacji klientów korporacyjnych (w tym primary).

# Należności od klientów bankowości korporacyjnej

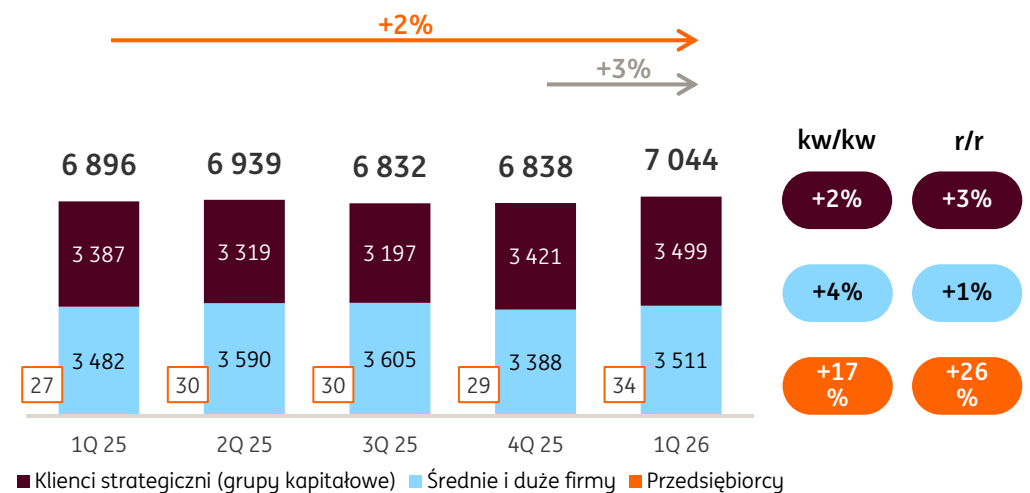
## Wolumen kredytów (brutto mln zł)



## Wolumen należności leasingowych\* (brutto mln zł)



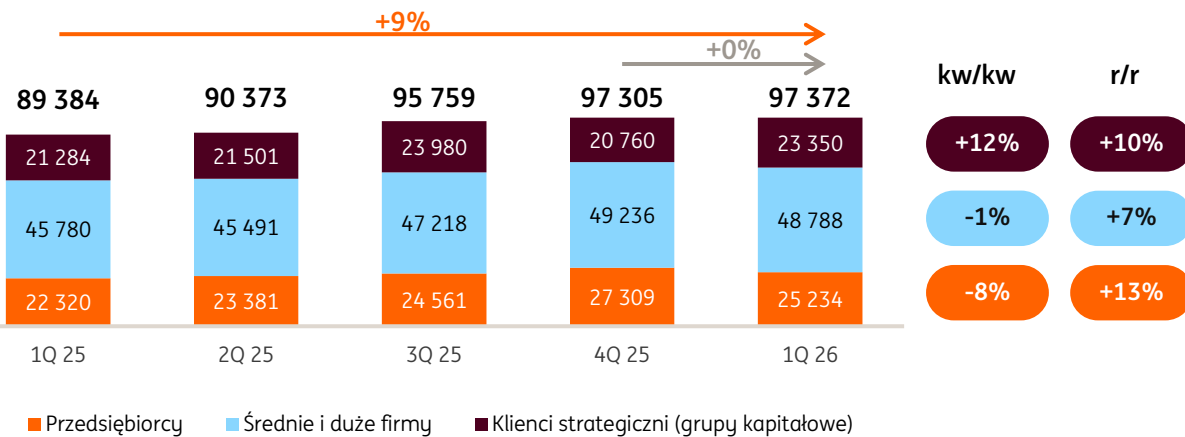
## Wolumen należności faktoringowych (brutto mln zł)



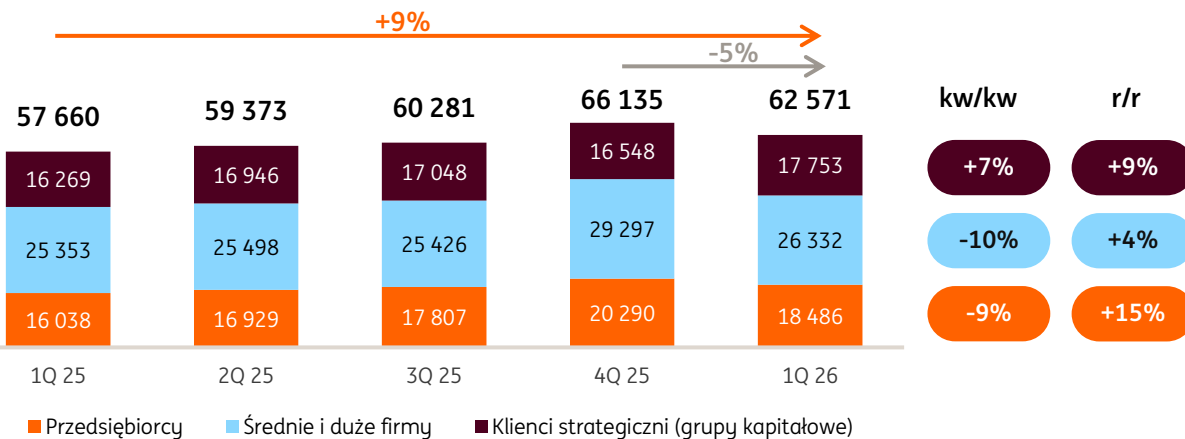
\*Nie obejmuje pożyczek leasingowych.

# Zarządzanie środkami finansowymi \*

## Wolumen depozytów korporacyjnych (mln zł)



## Wolumen korporacyjnych rachunków bieżących (mln zł)



Liczba przelewów mobilnych w ING Business wzrosła o +14% r/r do

**4,9 mln**

**16,8 tys.**

nowych klientów z segmentu korporacyjnego pozyskanych w I kw. 2026 roku

# Załączniki

- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna
- Wyniki finansowe oraz pozostałe informacje
- O nas



# Rachunek zysków i strat

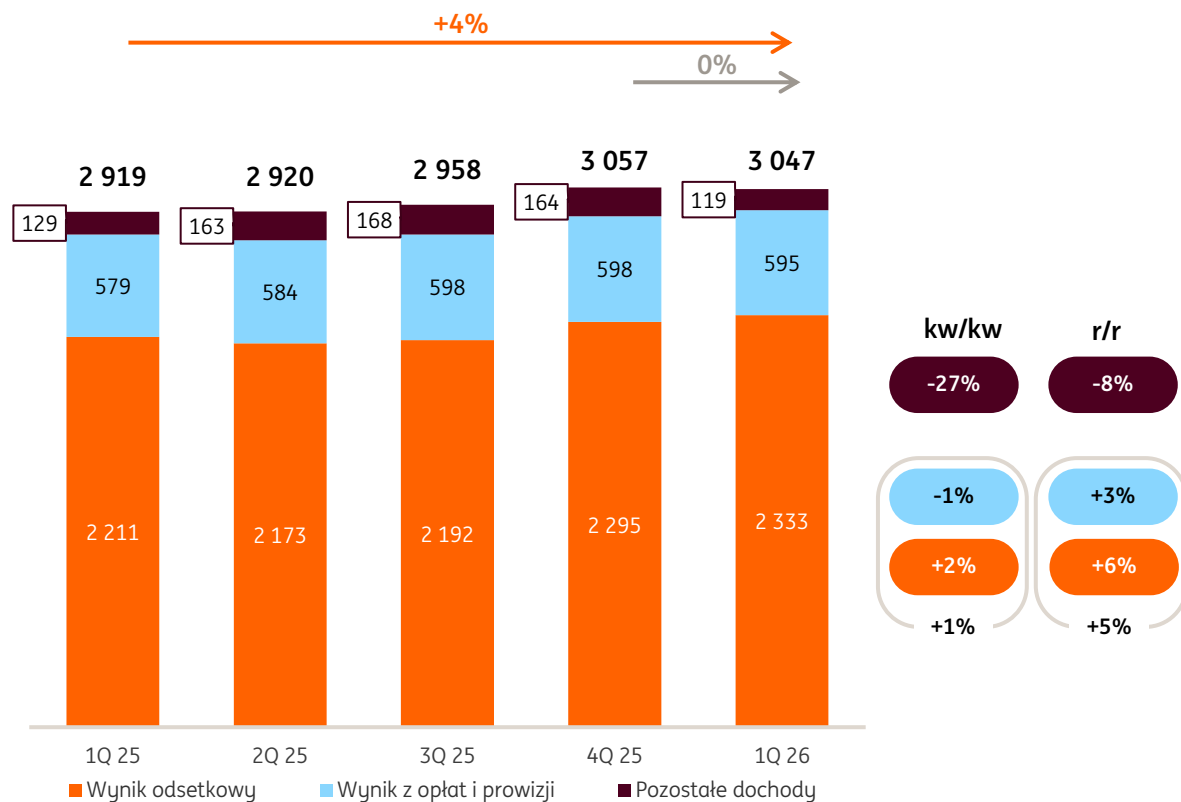
Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	kw/kw		r/r	
	2024	2025	2025	2025	2025	2026	mln	%	mln	%
<b>Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>2 261</b>	<b>2 211</b>	<b>2 173</b>	<b>2 192</b>	<b>2 295</b>	<b>2 333</b>	<b>38</b>	<b>1,7%</b>	<b>122</b>	<b>5,5%</b>
Przychody z tytułu odsetek	3 410	3 368	3 453	3 504	3 487	3 427	-60	-1,7%	59	1,8%
Koszty odsetek	-1 149	-1 157	-1 280	-1 312	-1 192	-1 094	98	-8,2%	63	-5,4%
<b>Wynik z tytułu prowizji i optat</b>	<b>565</b>	<b>579</b>	<b>584</b>	<b>598</b>	<b>598</b>	<b>595</b>	<b>-3</b>	<b>-0,5%</b>	<b>16</b>	<b>2,8%</b>
<b>Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>	<b>39</b>	<b>114</b>	<b>145</b>	<b>158</b>	<b>144</b>	<b>85</b>	<b>-59</b>	<b>-41,0%</b>	<b>-29</b>	<b>-25,4%</b>
Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez RZiS oraz wynik z pozycji wymiany	60	108	171	116	126	41	-85	-67,5%	-67	-62,0%
Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu	1	1	-4	-1	0	-1	-1	-	-2	-
Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody oraz przychody z tytułu dywidend	-18	0	12	4	43	0	-43	-100,0%	0	-
Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	-4	5	-34	39	-25	45	70	-	40	800,0%
<b>Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>-2</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>666,7%</b>	<b>17</b>	<b>283,3%</b>
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	10	9	11	12	17	11	-6	-35,3%	2	22,2%
<b>Przychody</b>	<b>2 900</b>	<b>2 919</b>	<b>2 920</b>	<b>2 958</b>	<b>3 057</b>	<b>3 047</b>	<b>-10</b>	<b>-0,3%</b>	<b>128</b>	<b>4,4%</b>
<b>Koszty</b>	<b>-934</b>	<b>-1 202</b>	<b>-1 055</b>	<b>-1 047</b>	<b>-980</b>	<b>-1 281</b>	<b>-301</b>	<b>30,7%</b>	<b>-79</b>	<b>6,6%</b>
koszty osobowe	-541	-501	-526	-535	-563	-551	12	-2,1%	-50	10,0%
amortyzacja	-90	-80	-74	-79	-89	-74	15	-16,9%	6	-7,5%
koszty regulacyjne	0	-234	-25	-25	-25	-278	-253	1012,0%	-44	18,8%
pozostałe koszty	-303	-387	-430	-408	-303	-378	-75	24,8%	9	-2,3%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>1 966</b>	<b>1 717</b>	<b>1 865</b>	<b>1 911</b>	<b>2 077</b>	<b>1 766</b>	<b>-311</b>	<b>-15,0%</b>	<b>49</b>	<b>2,9%</b>
<b>Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecyjnych</b>	<b>-173</b>	<b>-209</b>	<b>-193</b>	<b>-251</b>	<b>-189</b>	<b>-211</b>	<b>-22</b>	<b>11,6%</b>	<b>-2</b>	<b>1,0%</b>
segment detaliczny	-118	-23	42	-51	-133	-19	114	-85,7%	4	-17,4%
segment korporacyjny	-55	-186	-235	-200	-56	-192	-136	242,9%	-6	3,2%
<b>Podatek od niektórych instytucji finansowych</b>	<b>-192</b>	<b>-196</b>	<b>-198</b>	<b>-199</b>	<b>-208</b>	<b>-204</b>	<b>4</b>	<b>-1,9%</b>	<b>-8</b>	<b>4,1%</b>
<b>Wynik brutto</b>	<b>1 601</b>	<b>1 312</b>	<b>1 474</b>	<b>1 461</b>	<b>1 680</b>	<b>1 351</b>	<b>-329</b>	<b>-19,6%</b>	<b>39</b>	<b>3,0%</b>
Podatek dochodowy	-292	-298	-339	-349	-308	-528	-220	71,4%	-230	77,2%
<b>Wynik netto, w tym:</b>	<b>1 309</b>	<b>1 014</b>	<b>1 135</b>	<b>1 112</b>	<b>1 372</b>	<b>823</b>	<b>-549</b>	<b>-40,0%</b>	<b>-191</b>	<b>-18,8%</b>
<b>Wynik netto przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	<b>1 309</b>	<b>1 014</b>	<b>1 135</b>	<b>1 112</b>	<b>1 372</b>	<b>823</b>	<b>-549</b>	<b>-40,0%</b>	<b>-191</b>	<b>-18,8%</b>
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wynik netto na akcję (zł) – w ujęciu rocznym	40,25	31,18	34,90	34,19	42,18	25,30	-16,88	-40,0%	-5,87	-18,8%

# Sprawozdanie z sytuacji finansowej

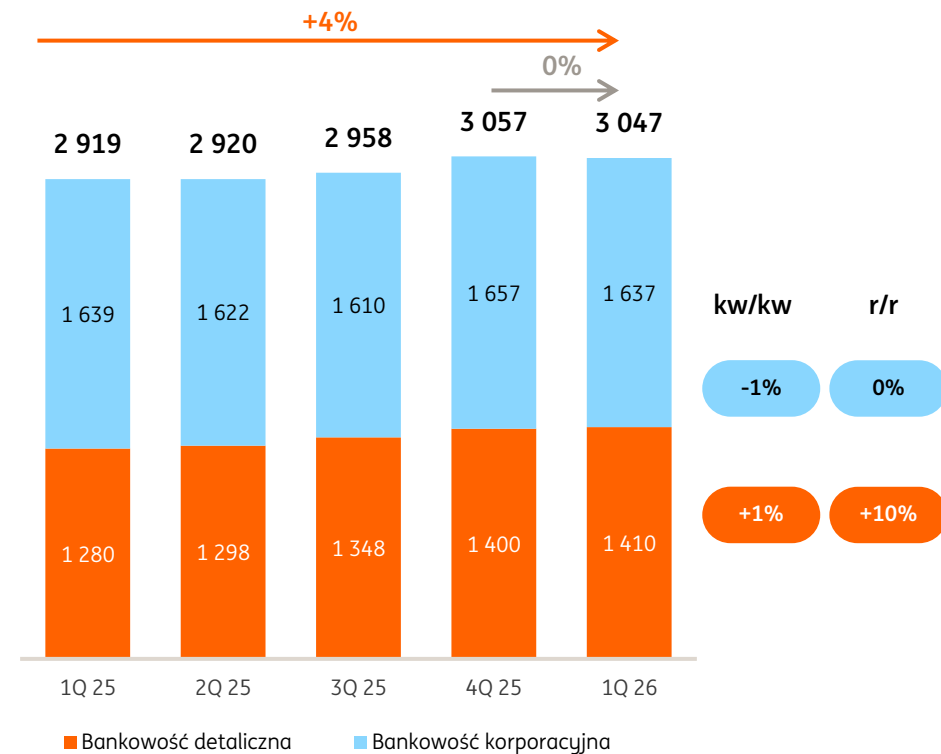
Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	kw/kw		r/r	
	2024	2025	2025	2025	2025	2026	mln	%	mln	%
<b>Aktywa</b>										
Kasa, środki w Banku Centralnym	8 361	9 240	8 828	8 457	7 310	8 609	1 299	17,8%	-631	-6,8%
Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	856	1 244	869	908	853	849	-4	-0,5%	-395	-31,8%
Aktywa finansowe wyceniane według wartości godziwej przez wynik finansowy	1 927	1 728	1 664	1 446	2 333	1 357	-976	-41,8%	-371	-21,5%
Pochodne instrumenty zabezpieczające	61	159	47	126	73	63	-10	-13,7%	-96	-60,4%
Inwestycyjne papiery wartościowe	58 992	60 706	56 162	60 635	65 556	80 249	14 693	22,4%	19 543	32,2%
Aktywa stanowiące zabezpieczenie zobowiązań	179	4 805	16 431	7 940	0	13 171	13 171	-	8 366	174,1%
Kredyty i inne należności udzielone klientom	165 658	168 145	172 232	174 672	180 316	184 159	3 843	2,1%	16 014	9,5%
Należności z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	21 819	20 711	23 336	26 209	23 101	11 658	-11 443	-49,5%	-9 053	-43,7%
Aktywa niefinansowe	1 468	1 457	1 453	1 479	1 489	1 518	29	1,9%	61	4,2%
Aktywa z tytułu podatku dochodowego	704	607	619	664	633	891	258	40,8%	284	46,8%
Inne aktywa	334	365	339	460	361	422	61	16,9%	57	15,6%
<b>Aktywa razem</b>	<b>260 359</b>	<b>269 167</b>	<b>281 980</b>	<b>282 996</b>	<b>282 025</b>	<b>302 946</b>	<b>20 921</b>	<b>7,4%</b>	<b>33 779</b>	<b>12,5%</b>
<b>Zobowiązania i kapitały</b>										
<b>Zobowiązania</b>										
Zobowiązania wobec innych banków	15 468	14 595	14 671	14 746	15 042	15 090	48	0,3%	495	3,4%
Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez wynik finansowy	1 400	961	839	926	916	1 022	106	11,6%	61	6,3%
Pochodne instrumenty zabezpieczające	83	172	57	129	77	104	27	35,1%	-68	-39,5%
Zobowiązania wobec klientów	219 996	223 239	225 631	232 103	235 328	244 500	9 172	3,9%	21 261	9,5%
Zobowiązania z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	0	4 755	16 307	7 883	0	13 128	13 128	-	8 373	176,1%
Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	509	501	509	1 501	1 521	1 501	-20	-1,3%	1 000	199,6%
Zobowiązania podporządkowane	1 499	1 467	1 487	1 497	2 548	2 585	37	1,5%	1 118	76,2%
Rezerwy	636	613	589	607	643	681	38	5,9%	68	11,1%
Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	17	149	455	697	924	0	-924	-100,0%	-149	-100,0%
Inne zobowiązania	3 581	3 906	3 819	3 753	3 684	3 750	66	1,8%	-156	-4,0%
<b>Zobowiązania ogółem</b>	<b>243 189</b>	<b>250 358</b>	<b>264 364</b>	<b>263 842</b>	<b>260 683</b>	<b>282 361</b>	<b>21 678</b>	<b>8,3%</b>	<b>32 003</b>	<b>12,8%</b>
<b>Kapitały</b>										
Kapitał zakładowy	130	130	130	130	130	130	0	0,0%	0	0,0%
Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956	956	956	956	956	956	0	0,0%	0	0,0%
Kapitał z aktualizacji wyceny	-4 699	-4 076	-3 131	-2 704	-1 884	-3 460	-1 576	83,7%	616	-15,1%
Zyski zatrzymane	20 783	21 805	19 667	20 772	22 149	22 976	827	3,7%	1 171	5,4%
Akcje własne na cele pracowniczego programu motywacyjnego	0	-6	-6	0	-9	-17	-8	88,9%	-11	183,3%
<b>Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	<b>17 170</b>	<b>18 809</b>	<b>17 616</b>	<b>19 154</b>	<b>21 342</b>	<b>20 585</b>	<b>-757</b>	<b>-3,5%</b>	<b>1 776</b>	<b>9,4%</b>
Udziały niekontrolujące	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
<b>Kapitały własne ogółem</b>	<b>17 170</b>	<b>18 809</b>	<b>17 616</b>	<b>19 154</b>	<b>21 342</b>	<b>20 585</b>	<b>-757</b>	<b>-3,5%</b>	<b>1 776</b>	<b>9,4%</b>
<b>Zobowiązania i kapitał własny razem</b>	<b>260 359</b>	<b>269 167</b>	<b>281 980</b>	<b>282 996</b>	<b>282 025</b>	<b>302 946</b>	<b>20 921</b>	<b>7,4%</b>	<b>33 779</b>	<b>12,5%</b>
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wartość księgowa na akcję (zł)	131,98	144,57	135,40	147,23	164,04	158,22	-5,82	-3,5%	13,65	9,4%

# Dochody według podziału na kategorie

Dochody wg kategorii rachunku wyników (mln zł)



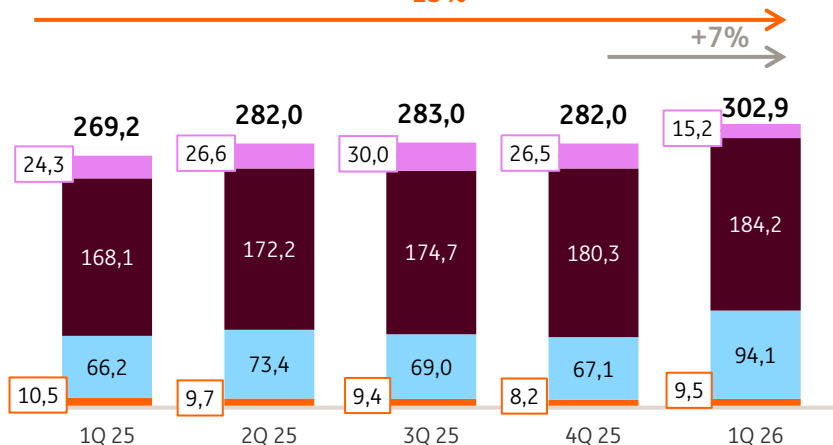
Dochody wg linii biznesowych (mln zł)



# Aktywa i pasywa Banku

## Struktura aktywów (mld zł)

+13%

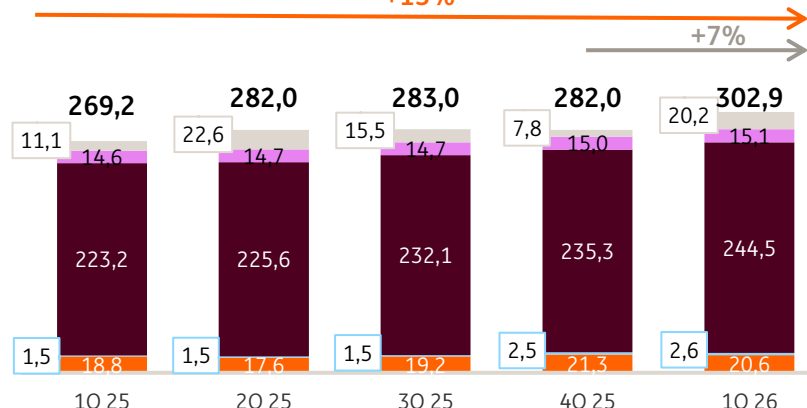


kw/kw	r/r
-42%	-37%
+2%	+10%
+40%	+42%
+16%	-10%

- Razem
- Pozostałe, w tym transakcje repo
- Kredyty, obligacje korporacyjne i inne należności od klientów
- Papiery wartościowe

## Struktura pasywów (mld zł)

+13%

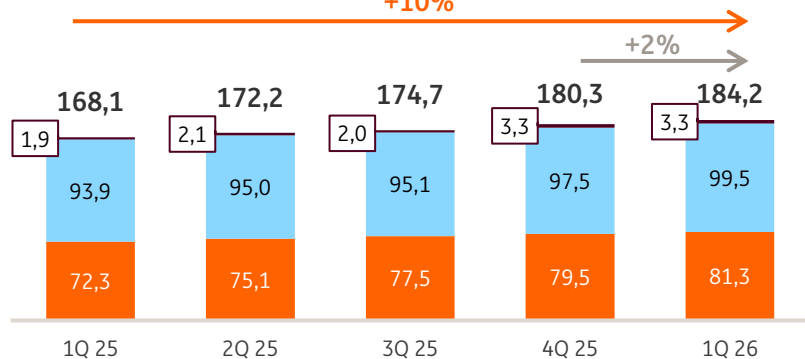


kw/kw	r/r
+160%	+83%
+0%	+3%
+4%	+10%
+1%	+76%
-4%	+9%

- Kapitał własny
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Dług podporządkowany
- Zobowiązania wobec innych banków
- Pozostałe, w tym transakcje repo

## Kredyty i inne należności od klientów (netto; mld zł)

+10%

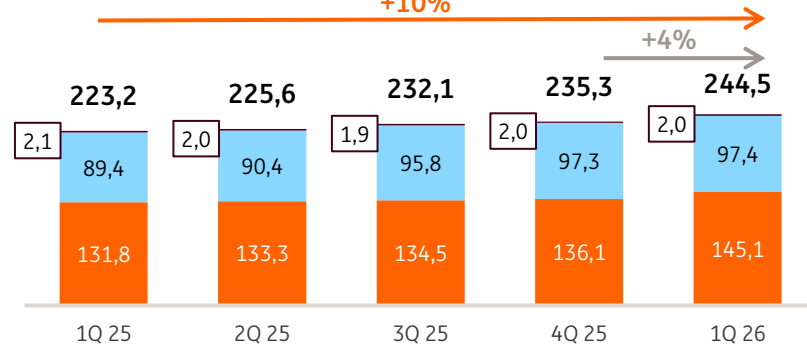


kw/kw	r/r
-1%	+73%
+2%	+6%
+2%	+12%

- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna
- Pozostałe należności

## Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (mld zł)

+10%

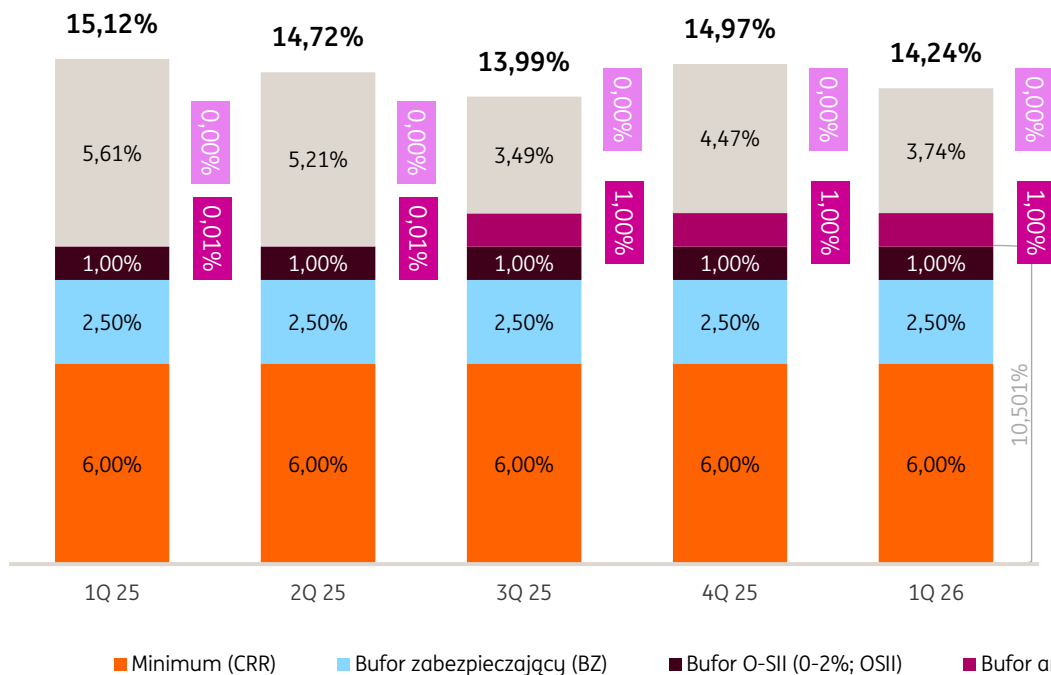


kw/kw	r/r
+2%	-2%
+0%	+9%
+7%	+10%

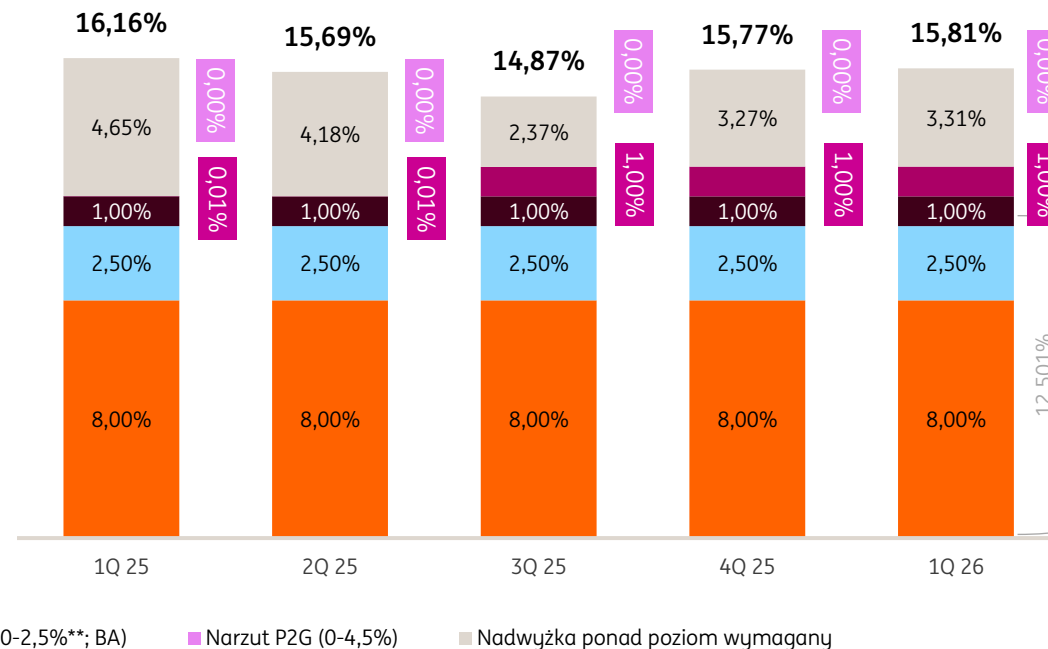
- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna
- Pozostałe zobowiązania

# Struktura wymogu kapitałowego

## Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego – Tier 1



## Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego - TCR



14 października 2025 roku Bank zawarł z ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie umowę pożyczki podporządkowanej. Kwota pożyczki wynosi 250 mln EUR. Pożyczka została udzielona na okres 10 lat. Data realizacji transakcji to 15 października 2025 roku. W dniu 12 stycznia 2026 roku KNF wyraził zgodę na zaliczenie kwoty pożyczki do kapitału Tier II.

\*Może osiągnąć poziom 3%-5% po decyzjach i) Komisji Europejskiej, ii) Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady do spraw Ryzyka Systemowego, iii) Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego; przekroczenie poziomu 5% jest możliwe po udzieleniu zgody przez Komisję Europejską.

\*\*W uzasadnionych przypadkach może przekroczyć 2,5%.

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów bankowości korporacyjnej – zaangażowanie bilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane 31.03.2026

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie	Udział
1	Handel hurtowy	10 883	10,6%
2	Obsługa nieruchomości	9 141	8,9%
3	Pośrednictwo finansowe	7 759	7,5%
4	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	6 115	5,9%
5	Transport lądowy i rurociągami	5 296	5,1%
6	Handel detaliczny	4 670	4,5%
7	Wynajem sprzętu	4 371	4,2%
8	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	4 309	4,2%
9	Budownictwo	4 281	4,2%
10	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	3 854	3,7%
11	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	3 605	3,5%
12	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 447	3,3%
13	Przemysł energetyczny	3 012	2,9%
14	Przemysł gumowy	2 795	2,7%
15	Poczta i telekomunikacja	2 571	2,5%
16	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	2 400	2,3%
17	Przemysł drzewny i papierniczy	2 172	2,1%
18	Działalność pomocnicza związana z pośrednictwem finansowym	2 023	2,0%
19	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	1 777	1,7%
20	Pozostałe	18 457	17,9%
<b>Suma końcowa</b>		<b>102 940</b>	<b>100,0%</b>

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów bankowości korporacyjnej – zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane 31.03.2026

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie	Udział
1	Handel hurtowy	17 825	11,2%
2	Pośrednictwo finansowe	12 279	7,7%
3	Budownictwo	10 799	6,8%
4	Obsługa nieruchomości	10 358	6,5%
5	Handel detaliczny	8 755	5,5%
6	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	8 687	5,5%
7	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	7 033	4,4%
8	Transport lądowy i rurociągami	6 455	4,1%
9	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	6 011	3,8%
10	Wynajem sprzętu	5 404	3,4%
11	Administracja publiczna i obrona narodowa	4 689	3,0%
12	Przemysł energetyczny	4 558	2,9%
13	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	4 377	2,8%
14	Przemysł gumowy	4 366	2,7%
15	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	3 966	2,5%
16	Poczta i telekomunikacja	3 289	2,1%
17	Przemysł drzewny i papierniczy	3 165	2,0%
18	Informatyka i działalność pokrewna	2 890	1,8%
19	Przemysł maszynowy	2 407	1,5%
20	Pozostałe	31 479	19,8%
	<b>Suma końcowa</b>	<b>158 792</b>	<b>100,0%</b>

Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe plus ekspozycje pozabilansowe.

# Załączniki

- Bankowość detaliczna
- Bankowość korporacyjna
- Wyniki finansowe oraz pozostałe informacje
- O nas



# ING Bank Śląski – kim jesteśmy

## 3. największy bank w Polsce

### Kluczowe fakty

- Jesteśmy uniwersalnym bankiem utworzonym w 1989 roku
- Świadczymy kompleksowe usługi finansowe dla klientów detalicznych oraz firmowych we wszystkich segmentach
- Obsługujemy klientów poprzez kanały zdalne (w tym bankowość internetową i mobilną) oraz sieć oddziałów w pełni wyposażoną w strefy samoobsługowe
- Mamy 4,7 mln klientów detalicznych oraz 599 tys. klientów firmowych
- Zatrudniamy 7,7 tys. pracowników
- Zajmujemy trzecie miejsce w Polsce pod względem wolumenu depozytów i kredytów netto wg stanu na koniec IV kw. 2025 roku

### Ratingi kredytowe ING Banku Śląskiego

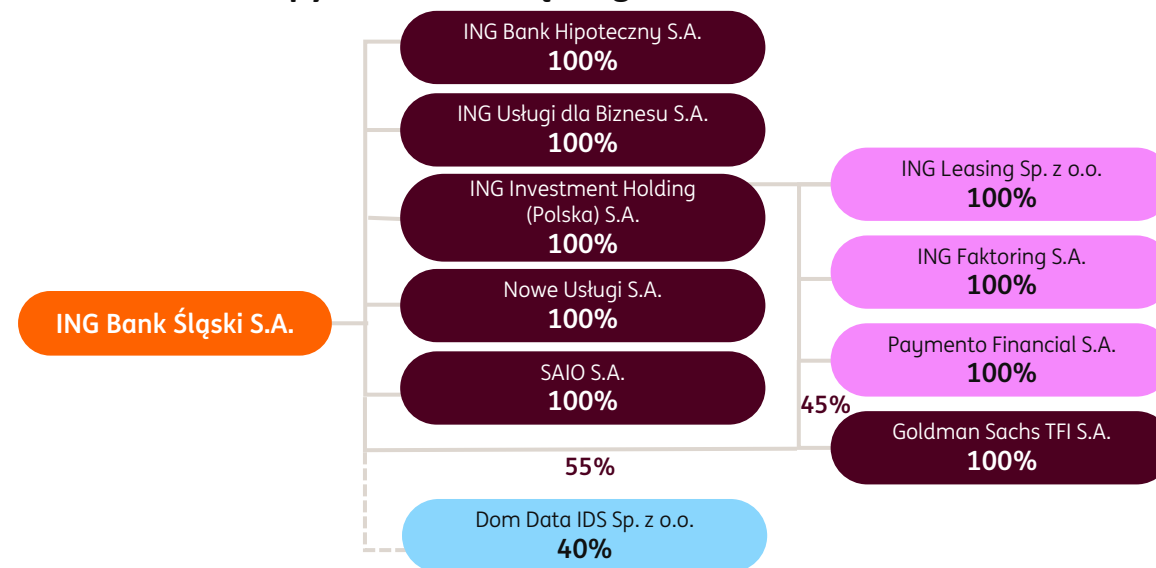
#### Fitch

- Rating podmiotu / perspektywa: A+ / Negatywna
- Rating krótkoterminowy: F1+
- Viability rating: bbb+
- Shareholder Support Rating: a+
- Rating długoterminowy na skali krajowej / perspektywa: AAA (pol) / Stabilna
- Rating krótkoterminowy na skali krajowej: F1+ (pol)

#### Moody's

- Długo-/krótkoterminowy rating depozytów: A2/ P-1; perspektywa: Stabilna
- Ocena indywidualna BCA: baa2
- Skorygowana ocena indywidualna BCA: baa1
- Ocena ryzyka kontrahenta długo-/krótkoterminowa: A1 (cr) / P-1 (cr)

### Struktura Grupy ING Banku Śląskiego\*



\*Struktura po 24 kwietnia 2026, tj. po finalizacji zakupu Goldman Sachs TFI.

# Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK

**406,0 zł**

na 31 marca 2026

Kapitalizacja

**52,8 mld zł**

12,3 mld EUR

Akcje w wolnym obrocie

**12,3 mld zł**

3,1 mld EUR

ISIN: PLBSK0000017

Bloomberg: ING PW

Reuters: INGP.WA

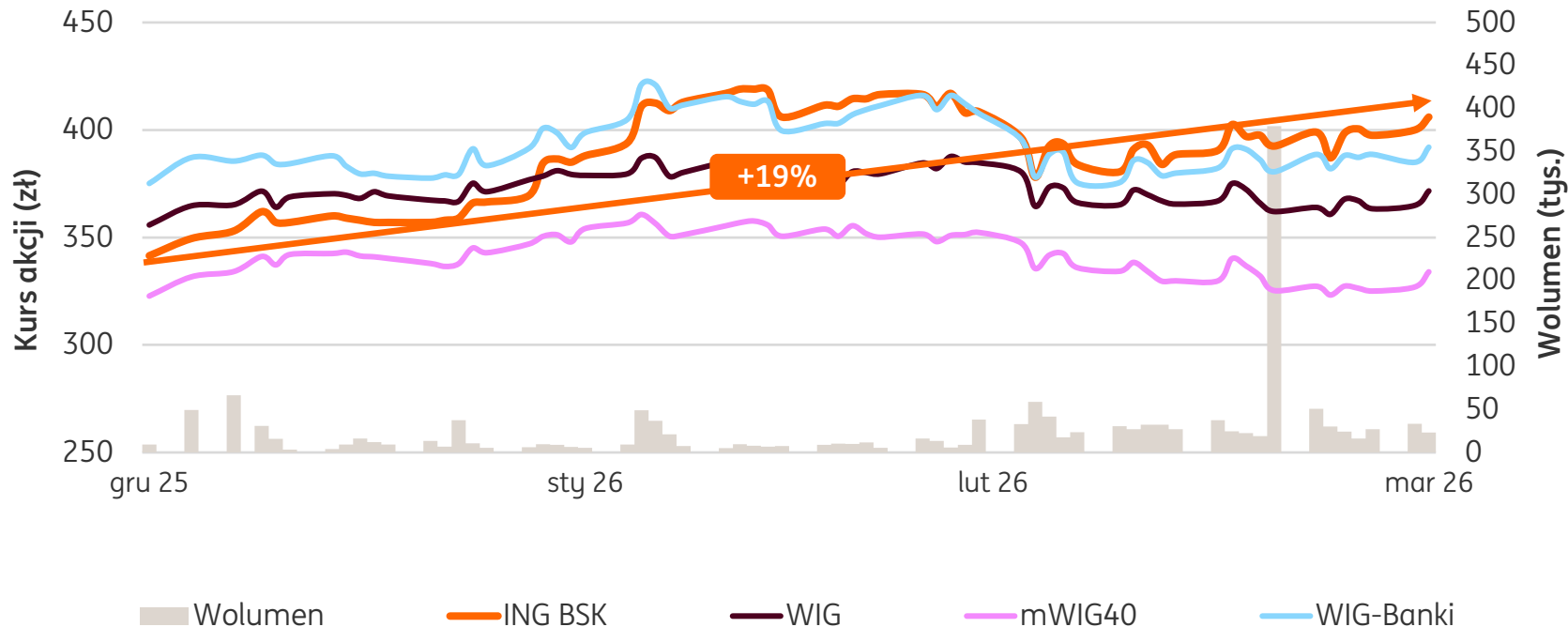
Wskaźniki rynkowe (1Q 2026)

C/Z 11,9x

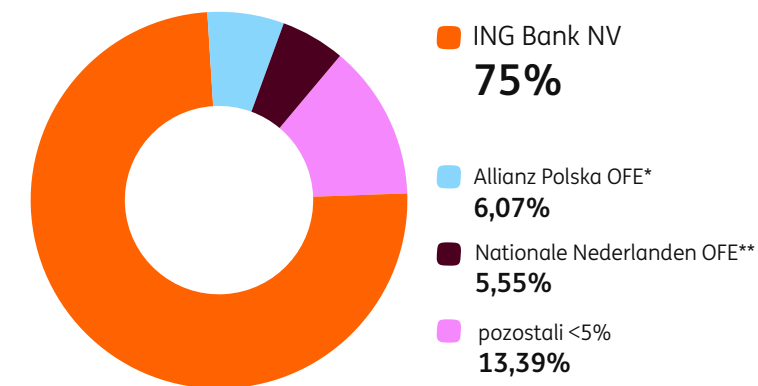
C/WK 2,6x

Kapitał zakładowy ING Banku Śląskiego S.A. dzieli się na 130 100 000 akcji o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Banku są akcjami zwykłymi na okaziciela.

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



\*Na podstawie informacji o półrocznej strukturze aktywów Allianz Polska OFE na dzień 31 grudnia 2025.

\*\*Na podstawie informacji o półrocznej strukturze aktywów Nationale Nederlanden OFE na dzień 31 grudnia 2025.

# Wybrane inicjatywy

## Nowe rozwiązanie dla użytkowników systemu iOS – potwierdzenie tożsamości w aplikacji Moje ING poprzez przyłożenie karty bankowej do telefonu

ING jako pierwszy bank w Polsce wprowadził możliwość użycia karty bankowej jako dodatkowej metody potwierdzenia tożsamości w aplikacji, również dla użytkowników systemu iOS. Od teraz można użyć karty podczas aktywacji aplikacji mobilnej i aktywacji klucza U2F w Moim ING. Użytkownicy systemu iOS mogą potwierdzić tożsamość poprzez przyłożenie karty bankowej do telefonu. Od lipca ub.r. rozwiązanie było już dostępne na telefonach z systemem Android.

Podobnie, podczas aktywacji pierwszego klucza U2F, nowa metoda jest stosowana zamiennie z aplikacją mObywatel i może zastąpić wizytę w oddziale banku.

[Więcej informacji](#)

## ING udostępnia możliwość korzystania z płatności zbliżeniowych kartą w Google Pay dla dzieci poniżej 13. roku życia

ING Bank Śląski udostępnia rodzicom i dzieciom poniżej 13. roku możliwość dodania karty do portfela cyfrowego i płacenia zbliżeniowo kartą w telefonie. Proces składa się z kilku kroków w aplikacji Moje ING lub bezpośrednio w Portfelu Google i jest w pełni kontrolowany przez rodzica. Rodzic może uruchomić nową opcję w aplikacji Moje ING. Wystarczy włączyć Google Pay, a później razem z dzieckiem dodać kartę do portfela na urządzeniu dziecka. Rodzic ustawia limity na karcie, ma pełną kontrolę nad kartą w Portfelu – może ją usunąć, zablokować lub odblokować, ma również podgląd transakcji dziecka. Dziecko płaci zbliżeniowo telefonem za pomocą Portfela Google natomiast nie będzie miało możliwości korzystania z tej metody płatności w internecie.

[Więcej informacji](#)

## Leasing aut w pełni online w ING Lease (Polska)

ING Lease (Polska) udostępnia #LeasingNaClick jednoosobowym działalnościami gospodarczym (JDG). Dzięki temu przedsiębiorcy mogą skorzystać z leasingu nowych aut całkowicie online – szybko, wygodnie i bez zbędnych formalności.

#LeasingNaClick to cyfrowa platforma leasingowa, która umożliwia przedsiębiorcom, będącym klientami ING Banku Śląskiego, przejście przez cały proces w Moim ING – od złożenia wniosku, przez decyzję finansową, aż po podpisanie umowy – w pełni zdalnie, w ciągu kilku minut. #LeasingNaClick umożliwia JDG: szybkie uzyskanie decyzji leasingowej online, minimalizację dokumentów wymaganych w procesie, podpisanie umowy w pełni cyfrowo, dostęp do korzystnych warunków finansowania.

[Więcej informacji](#)

## ING wprowadził nową funkcjonalność w aplikacji Moje ING – ograniczenie dostępu

Funkcjonalność jest odpowiedzią na działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych. Włączenie funkcji „ograniczenie dostępu” powoduje, że bankowość będzie działała w minimalnym zakresie. Klient może włączyć ten tryb samodzielnie w Moim ING i od tego momentu nie będą przyjmowane do realizacji przelewy (w tym własne) i potwierdzenia płatności (np. pay-by-link, 3DSecure czy BLIK). Dyspozycje wymagające autoryzacji, jak np. zakup nowego produktu, również będą zablokowane.

Nadal będzie możliwość podglądu danych w bankowości oraz użycia części funkcji – klient będzie widział produkty i ich salda, będzie mógł wejść w historię transakcji, zgłosić reklamację lub oszustwo oraz korzystać z niektórych funkcji zwiększających bezpieczeństwo. W trakcie uruchamiania trybu ograniczonego dostępu można również zastrzec czasowo karty i dokumenty.

[Więcej informacji](#)

# Nasza polityka dywidendowa

## Najważniejsze założenia Polityki dywidendowej ING:

ING Bank Śląski S.A. zakłada stabilne realizowanie wypłat dywidend w dającej się przewidzieć perspektywie w wysokości do 75% rocznego zysku netto Banku, z zachowaniem zasady ostrożnego zarządzania, przy uwzględnieniu planów rozwojowych Banku i Grupy Kapitałowej Banku i potrzeb kapitałowych z tym związanych oraz wszelkich wymogów regulacyjnych, do których zachowania Bank jest zobowiązany oraz z uwzględnieniem przyjętych do stosowania Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW.

Propozycja wypłaty dywidendy w wysokości wyższej niż wynikałoby to ze wskaźnika wskazanego powyżej jest możliwa, gdy jest to uzasadnione sytuacją finansową Banku (np. z niepodzielonego zysku z lat ubiegłych lub kapitału rezerwowego przeznaczonego na wypłatę dywidendy) oraz pod warunkiem spełnienia wszystkich pozostałych wymogów określonych w przepisach prawa, wytycznych KNF i Polityce.

Polityka dywidendowa zakłada możliwość realizowania wypłat dywidendy z nadwyżki kapitału powyżej minimalnych współczynników adekwatności kapitałowej oraz powyżej określonego przez KNF dla celów wypłaty dywidendy przez Bank, w szczególności:

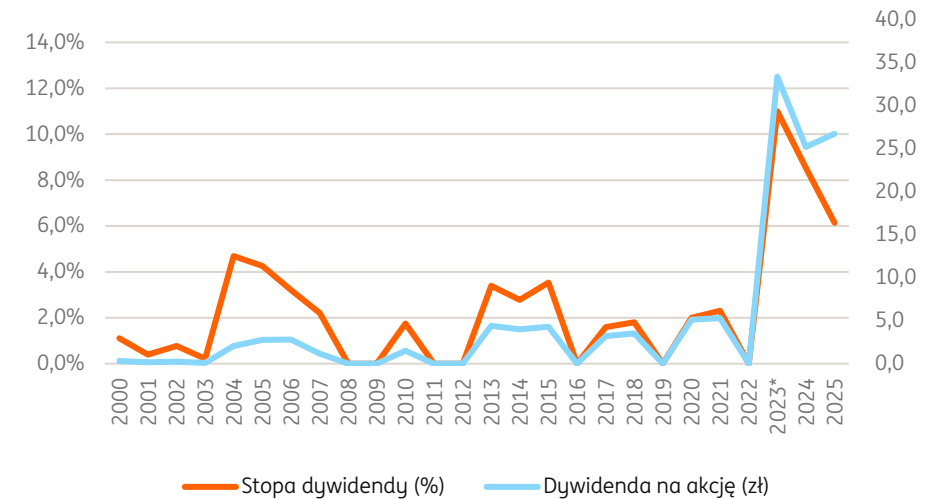
- minimalnego poziomu współczynnika kapitału podstawowego Tier 1 (CET1) na poziomie  $4,5\% + 56,25\% \cdot P2R$  + wymóg połączonego bufora[1] + P2G,
- minimalnego poziomu współczynnika kapitału Tier 1 (T1) na poziomie  $6,0\% + 75\% \cdot P2R$  + wymóg połączonego bufora[1] + P2G,
- minimalnego łącznego współczynnika kapitałowego (TCR) na poziomie  $8,0\% + P2R$  + wymóg połączonego bufora[1] + P2G,

gdzie przypis [1] oznacza wymóg połączonego bufora obowiązujący w roku, w którym wypłacana jest dywidenda lub wymóg połączonego bufora obowiązujący na datę wskazaną przez KNF.

Decydując o proponowanej kwocie wypłaty dywidendy, Zarząd Banku bierze pod uwagę wymogi nadzorcze przekazywane w ramach oficjalnego komunikatu Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącego polityki dywidendowej banków, jak również następujące przesłanki:

- aktualną sytuację ekonomiczno-finansową Banku i Grupy Kapitałowej Banku, w tym ograniczenia w sytuacji generowania strat finansowych lub niskiej rentowności (niski zwrot z aktywów / kapitału),
- założenia strategii zarządzania i strategii zarządzania ryzykiem Banku oraz Grupy Kapitałowej Banku,
- ograniczenia wynikające z art. 56 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym w systemie finansowym,
- konieczność pomniejszania zysków bieżącego okresu lub niezatwierdzonych zysków rocznych zaliczanych do funduszy własnych o możliwe do przewidzenia dywidendy, zgodnie z artykułem 26 Rozporządzenia UE nr 575/2013,
- otoczenie makroekonomiczne.

## Historia dywidend ING Banku Śląskiego



Dane przed podziałem akcji w listopadzie 2011 roku (1:10) odpowiednio skorygowane; stopa dywidendy na dzień dywidendy.

\*W tym: 3 330,5 mln zł z zysku wypracowanego przez Bank w roku 2023, co stanowi 75% jednostkowego i skonsolidowanego zysku ING Banku Śląskiego S.A. za rok 2023, oraz 1 008,3 mln zł z kapitału rezerwowego przeznaczonego na wypłatę dywidendy. Na kwotę 1 008,3 mln PLN składają się: 494,4 mln zł z zysku za 2019 rok oraz 513,9 mln zł z zysku za 2022 rok.

# Słownik – uproszczone definicje pojęć użytych w prezentacji

**LCR** - ang. Liquidity Coverage Ratio - wskaźnik pokrycia płynności. Obliczany jako stosunek aktywów o wysokiej płynności do zobowiązań krótkoterminowych. Wprowadzany etapami - wartość minimalna wynosi 100% począwszy od 2018 roku.

**Klienci detaliczni** - osoby fizyczne.

**Klienci korporacyjni** - przedsiębiorcy, średnie i duże firmy oraz klienci strategiczni:

- Przedsiębiorcy - których roczny przychód ze sprzedaży nie przekracza 10 mln PLN.
- Średnie firmy - o rocznym przychodzie ze sprzedaży od 10 mln PLN do 80 mln PLN.
- Duże firmy - o rocznym przychodzie ze sprzedaży od 80 mln PLN do 1 mld PLN.
- Klienci strategiczni - o rocznym przychodzie ze sprzedaży powyżej 1 mld PLN.

**Marża odsetkowa** - stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) na koniec kwartałów w danym okresie (pięciu dla marży skumulowanej i dwóch dla marży kwartalnej).

**MREL** - ang. Minimum Requirement for own funds and Eligible Liabilities - minimalny poziom funduszy własnych i zobowiązań podlegających umorzeniu lub konwersji. Instytucja wprowadzona do polskiego prawa Ustawą z dnia 10 czerwca 2016 roku o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

**NSFR** - ang. Net Stable Funding Ratio - wskaźnik stabilnego finansowania. Obliczany jako stosunek dostępnego stabilnego finansowania do wymaganego stabilnego finansowania. Wartość minimalna (obowiązująca od końca czerwca 2021 roku) wynosi 100%.

**Wskaźnik C/I** - stosunek wskazanej kategorii kosztów do dochodów banku (z udziałem w zyskach jednostek stowarzyszonych).

**Koszty ryzyka** - saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) łącznie kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.

**Wskaźnik pokrycia rezerwami** - stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości w ramach koszyka kredytów w etapie 3.

**Podatek bankowy** - podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld zł; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).

**Wskaźnik ROA** - stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.

**Wskaźnik ROE** - stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.

**Wskaźnik kredytu/depozyty** - stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.

**MCFH** - ang. Macro Cash Flow Hedge; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.

**RWA** - ang. Risk Weighted Assets; suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.

**Wskaźnik Tier 1** - stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.

**TCR** - ang. Total Capital Ratio - łączny współczynnik kapitałowy; stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

# Kontakt do nas

## ING Bank Śląski S.A.

ul. Puławska 2  
02-566 Warszawa

investor@ing.pl

+48 887 611 162

## Iza Rokicka

Dyrektor

Biuro Relacji Inwestorskich,  
Raportowania ESG  
i Analiz Rynkowych

iza.rokicka@ing.pl

# Kalendarium na 2026 rok

- 10 lutego □ Raport za IV kwartał 2025 roku (dane wstępne)
- 5 marca □ Raport roczny za 2025 rok
- 22 kwietnia □ Dzień dywidendy
- 27 kwietnia □ Dzień wypłaty dywidendy
- 30 kwietnia ■ Raport za I kwartał 2026 roku**
- 30 lipca □ Raport za II kwartał 2026 roku
- 29 października □ Raport za III kwartał 2026 roku

# Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejścia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ing.pl](http://www.ing.pl)





do your thing