

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 03.03.2011 r.

Nowoczesne oddziały ING Banku Śląskiego

Nową placówkę ING przy Placu Sienkiewicza 8 w Lublińcu wyróżnia awangardowy wystrój i przyjazna klientom aranżacja wnętrza. To już czwarta placówka ING Banku Śląskiego urządzona w nowym stylu.

W dobie rozwoju bankowości internetowej obserwujemy zmianę potrzeb klientów odwiedzających oddziały banku. Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom, rozwijamy nowoczesną obsługę gotówkową w strefie samoobsługowej, gdzie klienci samodzielnie dokonują wpłat i wypłat w urządzeniach dualnych – bankomacie i wpłatomacie w jednej maszynie. Równocześnie klientom oczekującym profesjonalnego doradztwa, szczególnie w przypadku specjalistycznych produktów takich jak kredyt hipoteczny czy fundusze inwestycyjne, oferujemy nowoczesne i komfortowe pomieszczenia, w których przy filiżance kawy mogą porozmawiać z doradcą – powiedział Krystian Setera, Dyrektor Departamentu Wsparcia Sieci Detalicznej w ING Banku Śląskim.

W placówce banku zastosowano najnowsze rozwiązania i udogodnienia techniczne. Poza dostępną przez 24 godziny na dobę strefą samoobsługową, w oddziale znajduje się nowoczesne stanowisko internetowe umożliwiające realizację transakcji bankowych za pomocą bankowości elektronicznej. W oddziale doradcy obsługują klientów przy stanowiskach wyposażonych w dodatkowy monitor. Dłuższe spotkania są prowadzone w zapewniającym przyjazną atmosferę pokoju przeznaczonym do rozmów indywidualnych. O nowoczesności oddziału świadczą ponadto nowatorskie rozwiązania, takie jak pas LCD i słup multimedialny służący do prezentacji oferty oraz kącik dla dzieci.

Nowoczesne oddziały ING Banku Śląskiego są zlokalizowane w następujących miastach:

- Warszawa, Marszałkowska 85,
- Katowice, ul. Sokolska 34,
- Łódź, ul. Kopcińskiego 73/75,
- Lubliniec, Plac Sienkiewicza 8.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Ewa Szerszeń

T 22 820 41 17

M 605 169 041

E ewa.szerszen@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, niemal 750 bankomatów i ponad 400 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.