

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 03.02.2012 r.

Czasowa niedostępność systemów bankowych

W najbliższy weekend nastąpi zmiana harmonogramu realizacji dyspozycji składanych przez ING BankOnLine i HaloŚląski oraz czasowa niedostępność systemów bankowych.

5 lutego br. (sobota) Bank będzie realizował i księgował w czasie rzeczywistym przelewy zlecone przez system bankowości elektronicznej ING BankOnLine, serwis telefoniczny HaloŚląski oraz wpłaty we wpłatomatach **do godz. 12.00** (standardowo do godz. 15.00). Przelewy wewnętrzne i zewnętrzne złożone po tej godzinie będą realizowane w najbliższym dniu roboczym. Powyższa informacja nie dotyczy zleceń płatniczych złożonych z bieżącą datą realizacji na rachunki klientów indywidualnych w ING Banku Śląskim, które standardowo są realizowane w czasie rzeczywistym. Jednocześnie informujemy, że wpłaty dokonane przez klientów we wpłatomatach ING po godzinie 12.00 zostaną zaksięgowane w najbliższym dniu roboczym.

Dodatkowo, Bank będzie realizował w tym samym dniu zlecenia otwarcia lokaty, które zostaną złożone do godz. 12.00 (standardowo do godz. 15.00). Zlecenia otwarcia lokaty złożone po tej godzinie będą realizowane w najbliższym dniu roboczym.

Informujemy również, że w związku z przerwą technologiczną zaplanowaną na **noc z soboty na niedzielę 05/06.02.2011** od ok. 00:00 do ok. 06:00 oraz w **nocy z niedzieli na poniedziałek 06/07.02.2012** od ok. 00:00 do ok. 04:00

- niedostępne będą systemy bankowości elektronicznej (ING BankOnLine, HaloŚląski),
- niedostępne będą bankomaty i wpłatomaty Banku,
- nie będzie możliwości obsługi kart płatniczych do rachunku (debetowych), w tym realizacji transakcji w punktach usługowo – handlowych,
- nie będzie możliwa aktywacja kart debetowych, kredytowych, charge i przedpłaconych.

Prosimy o uwzględnienie powyższych ograniczeń w swoich planach. Za utrudnienia przepraszamy. W przypadku wątpliwości lub pytań prosimy o kontakt z HELP-LINE 801 601 607 lub 32 357 00 10.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Ewa Szerszeń

T 22 820 41 17

M 605 169 041

E ewa.szerszen@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, niemal 770 bankomatów i ponad 400 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.