

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 23.09.2010 r.

ING Bank doceniony przez klientów za wysoką jakość obsługi

ING Bank Śląski został wyróżniony Godłem Jakość Obsługi 2010 i znalazł się na podium zestawienia oceniającego zadowolenie konsumentów z obsługi banków w Polsce.

W tym roku odbyła się trzecia edycja programu, w którym firmy najlepiej oceniane przez klientów są wyróżniane Godłem Jakość Obsługi. ING Bank Śląski zajął trzecie miejsce w zestawieniu najbardziej przyjaznych banków w Polsce, uzyskując wskaźnik jakości obsługi na poziomie 46 procent. Klienci banku w szczególności docenili zachowanie i wygląd personelu. W tej kategorii ING Bank uzyskał wskaźnik pozytywnych opinii na poziomie 84 procent, powyżej średniej dla całej branży wynoszącej 43 procent. Klienci oceniali w tej kategorii m.in. umiejętność komunikacji pracowników, uprzejmość i kulturę osobistą.

Ogólny wskaźnik zadowolenia konsumentów z obsługi banków w 2010 r. wyniósł 44 procent. Klienci najwyżej oceniali wygląd miejsca obsługi oraz odpowiednią lokalizację i ergonomię placówek.

Ranking najbardziej przyjaznych firm w 2010 r. powstał na podstawie opinii wyrażonych na portalu www.jakoscobslugi.pl przez dwa miliony konsumentów. Klienci oceniali organizację i czas obsługi, ofertę cenę i asortyment, wygląd miejsca obsługi, wiedzę, kompetencje oraz zachowanie i wygląd personelu.

Biurowisko ING Banku Śląskiego

Miłosz Gromski

T 22 820 4093

M 663 151 649

E milosz.gromski@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, niemal 750 bankomatów i ponad 400 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.