

INFORMACJA PRASOWA

Katowice, 26.03.2010 r.

ING Bank Śląski wśród Najbardziej Przyjaznych Firm w Polsce

ING Bank Śląski został nagrodzony przez portal www.jakoscobslugi.pl, „Godłem Jakości Obsługi”. Bank tym samym znalazł się w gronie „Najbardziej Przyjaznych Firm w Polsce”, wytypowanych na podstawie badania opinii konsumentów

"Godło Jakości Obsługi" otrzymało 100 "Najbardziej Przyjaznych Firm w Polsce".

Firmy wyłoniono na podstawie badania opinii 200 tysięcy konsumentów. Badanie polegało na zebraniu dobrowolnych i spontanicznie wyrażonych opinii konsumentów przy wykorzystaniu otwartego, uniwersalnego formularza. Każdy Klient po przejściu przez proces rejestracji w portalu www.jakoscobslugi.pl, mógł zgłosić własną obserwację jakości obsługi na temat dowolnej firmy bądź instytucji, a jego opinia miała wpływ na wyniki badania.

Użytkownicy portalu oceniali firmy w 105 branżach i w 5 obszarach:

- wygląd miejsca obsługi;
- oferta, cena, asortyment;
- zachowanie i wygląd personelu;
- organizacja i czas obsługi;
- wiedza i kompetencje personelu.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Joanna Majer-Skorupa

T 32 357 81 84

M 603 942 678

E piotr.utrata@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, ponad 700 bankomatów i 370 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING. Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.