

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 16.01.2009 r.

ING ma 360 wpłatomatów

ING Bank Śląski dysponuje siecią liczącą już 360 wpłatomatów, które umożliwiają wpłacanie gotówki na konto osobiste bez konieczności dokonywania tej operacji w kasie oddziału. Są one dostępne przez całą dobę i mogą z nich korzystać zarówno klienci indywidualni, jak i małe firmy.

Usługa cieszy się dużą popularnością wśród naszych klientów. W placówkach, przy których zainstalowano wpłatomat, znaczna część klientów dokonuje wpłat korzystając z tego urządzenia. Dzieje się tak dzięki temu, że wpłatomat jest czynny niezależnie od godzin pracy oddziału. Dla klientów to wygodny sposób zasilania rachunku, ponieważ nie trzeba dokonywać tej operacji w kasie – powiedział Marek Kucharski, Zastępca Dyrektora Departamentu Bankowości Elektronicznej w ING.

Aby skorzystać z wpłatomatu ING klienci muszą posiadać rachunek bankowy w ING oraz kartę do tego rachunku. Po włożeniu karty i potwierdzeniu danych wyświetlonych na ekranie urządzenia, wpłatomat przyjmuje banknoty. Wpłacona kwota jest natychmiast księgowana na koncie klienta, z wyjątkiem niedziel, świąt i godzin wieczornych - po godzinie 20. W tych przypadkach księgowanie następuje w kolejny dzień roboczy. Za wpłaty nie jest pobierana prowizja.

Wpłaconą na konto gotówkę można następnie zarządzać za pomocą terminalu internetowego, który umożliwia przeprowadzenie operacji w ramach bankowości elektronicznej, np. dokonanie przelewów, spłacenie zadłużenia karty kredytowej, dokonanie opłaty ZUS lub innych płatności i operacji.

W ubiegłym roku sieć stref samoobsługowych z wpłatomatami, terminalami internetowymi i bankomatami była budowana w ekspresowym tempie. Bank zrealizował plan instalacji 200 stref przy istniejących 440 oddziałach, co oznacza średnio jedną strefę dziennie. Razem ze strefami uruchomionymi w 2007 roku bank dysponuje siecią 360 stref samoobsługowych. Obecnie jest to jedna z największych tego typu sieci na polskim rynku.

Strefy samoobsługowe umożliwiają przeprowadzenie podstawowych usług gotówkowych niezależnie od godzin pracy oddziału. Ich rozwój pozwolił na znaczne odciążenie kas w oddziałach, a tym samym na wzrost jakości usług i oszczędność czasu klientów.

Biuro Prasowe ING Banku Śląskiego

Ewa Szerszeń

T 22 820 41 17

M 605 169 041

E ewa.szerszen@ingbank.pl

ING Bank Śląski jest jednym z największych banków w Polsce, który obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i podmioty gospodarcze. Rozbudowana sieć 440 placówek, ponad 670 bankomatów i 360 wpłatomatów, szeroka oferta kart płatniczych oraz internetowy dostęp do kont osobistych i firmowych stanowi nowoczesną ofertę i platformę współpracy z pozostałymi podmiotami Grupy ING.

Grupa ING jest wywodzącą się z Holandii, globalną instytucją finansową świadczącą usługi z zakresu bankowości, ubezpieczeń i zarządzania aktywami dla klientów detalicznych i korporacyjnych w ponad 50 krajach. Zatrudnia ponad 114 tysięcy pracowników w wielu znakomitych firmach, które obsługują swoich klientów pod marką ING.